Mouvement Conseil

CATALOGUE 2027 · 10 ANS D'EXPERTISE · PROGRAMMES DE FORMATION CERTIFIANTS

Catalogue des formations en blended learning 2027

30 programmes de formation construits à parts égales : 50 % en e-learning sur MC Learn pour acquérir les notions à son rythme, 50 % en présentiel, sur deux journées d'ateliers, de cas pratiques et de mises en situation. La reprise des vidéos e-learning et un examen de certification en ligne complètent chaque programme.

30 PROGRAMMES DE FORMATION	**50 / 50** E-LEARNING · PRÉSENTIEL	**47** SESSIONS EN 2027	**+3 100** VIDÉOS MICRO-LEARNING

12, avenue Michlifen, Agdal — Rabat · +212 5 37 70 32 17 · contact@mouvement.ma · mouvement.ma

Le mot du cabinet

Depuis 10 ans, le cabinet Mouvement Conseil accompagne, depuis Rabat et dans tout le Royaume, les administrations, les établissements et entreprises publics, les grandes entreprises et les PME dans le développement des compétences de leurs équipes. Dix années de formations animées sur le terrain, au contact des métiers.

Avec ce catalogue, nous réunissons ce que chaque format fait de mieux. La vidéo transmet les notions : chaque collaborateur avance à son rythme, sur ordinateur ou mobile, sans immobiliser son service. La salle sert à pratiquer : autant d'heures en présentiel qu'en e-learning, soit deux journées d'ateliers, de cas réels et de mises en situation, animées par des praticiens, sur des participants qui arrivent avec les mêmes bases. Le temps de présentiel n'est plus consacré à exposer le cours, mais à s'entraîner, à échanger et à repartir avec un plan d'action.

Les parcours restent ancrés dans la réglementation en vigueur — décret des marchés publics 2-22-431, lois 09-08 et 05-20, Code du travail, CGNC — et illustrés par des cas d'entreprises marocaines chiffrés en dirhams. Ils sont conçus pour vos plans de formation, vos dossiers de financement CSF et les cahiers des charges des appels d'offres de formation.

L'équipe Mouvement Conseil

Le format blended en six points

Apprendre avant la salle

Le parcours e-learning (84 à 120 vidéos de 5 à 12 minutes) s'ouvre 8 semaines avant la session. Chacun arrive en ayant vu les notions.

Deux jours pour pratiquer

Autant d'heures en salle qu'en e-learning (12 à 14 h) : ateliers, cas pratiques, jeux de rôle, simulations. Le cas fil rouge du module sert de terrain d'entraînement.

Réviser après la session

Les vidéos restent accessibles jusqu'à 6 mois : chacun reprend les notions à son rythme et prépare l'examen en ligne.

Une certification exigeante

Quiz à chaque sous-module, puis examen final de 50 questions. Seuil 70 %, deux tentatives, certificat nominatif à numéro unique vérifiable en ligne.

Éligible CSF & appels d'offres

Intitulés normés, objectifs mesurables, volumes horaires distincts e-learning / présentiel, feuilles d'émargement et preuves de complétion.

Reporting RH complet

Complétion e-learning, présence en salle, scores et certificats : vos responsables formation suivent tout depuis un même espace.

Un parcours en trois temps

Le principe qui guide nos parcours est simple : le temps seul sert à comprendre, le temps ensemble sert à pratiquer. Les notions sont acquises à distance, à son rythme ; la salle est réservée à ce qui ne se fait bien qu'en groupe : l'échange, l'entraînement et le retour d'un formateur.

TEMPS 1 · SEMAINES −8 À −1

Avant : e-learning

12 à 14 h · à son rythme

- Accès individuel ouvert 8 semaines avant la session
- Sous-modules vidéo et quiz de validation
- Objectif : 80 % du parcours vu la veille de la session
- Le formateur reçoit les résultats des quiz pour adapter les ateliers

TEMPS 2 · JEUDI ET VENDREDI

Pendant : 2 jours en salle

12 à 14 h · autant qu'en e-learning

- Quiz de positionnement et questions en ouverture
- Quatre demi-journées d'ateliers sur le cas fil rouge
- Mises en situation, travaux en sous-groupes, restitutions
- Plan d'action individuel et évaluation à chaud

TEMPS 3 · SEMAINES +1 À +6

Après : révision

Reprise des vidéos + examen en ligne

- Accès e-learning conservé jusqu'à 6 mois pour réviser
- Examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn
- Certificat, puis évaluation à froid à 3 mois

Une journée type en salle

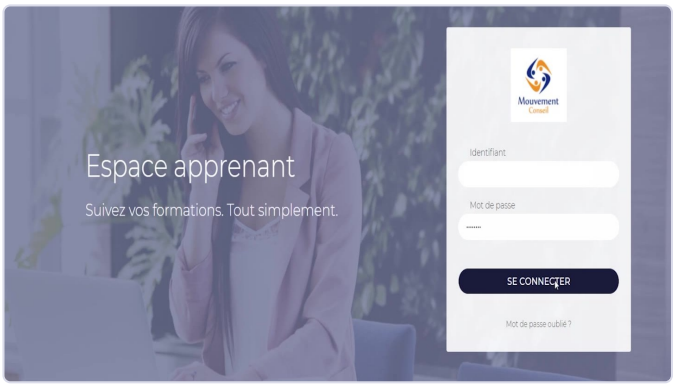
8 h 45	Accueil des participants, pause café
9 h 00	**Ouverture** — retour sur le parcours e-learning : quiz de positionnement collectif, questions relevées sur la plateforme, objectifs de la journée
9 h 30	**Atelier 1** — application guidée sur le cas fil rouge, en sous-groupes, avec les outils du module
11 h 00	*Pause café*
11 h 15	**Mise en situation** — jeu de rôle, simulation ou exercice chronométré, puis débriefing collectif
13 h 00	*Déjeuner*
14 h 00	**Atelier 2** — cas plus complexe ou situation apportée par les participants
15 h 30	**Restitution** — présentation des travaux, retours du formateur et des pairs
16 h 30	**Clôture** — synthèse en trois points, engagements pour le lendemain ou plan d'action individuel (jour 2)

Horaires indicatifs : la fin de journée se situe entre 16 h 00 et 17 h 00 selon la durée du programme.

Nos règles en salle. Pas de cours magistral : ce qui a été vu en vidéo n'est pas répété, il est mis en pratique. Au moins 70 % du temps est consacré aux exercices et aux mises en situation. Chaque participant repart avec ses productions (tableaux, trames, plans d'action) et les livrables du module.

La plateforme : bien plus que des vidéos

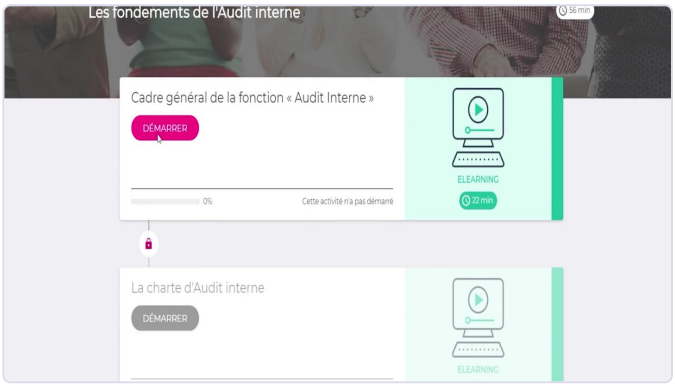
Chaque participant reçoit un accès individuel et sécurisé à **MC Learn**, notre plateforme e-learning, que nous avons conçue et développée. Il y trouve ses sous-modules, des activités séquencées qui se déverrouillent au fil de l'avancement, sa progression en pourcentage, les quiz de validation, l'examen final et les livrables téléchargeables. En blended, MC Learn est aussi le lien entre les temps : le formateur y consulte les résultats des quiz avant la session, et les participants y retrouvent les supports des ateliers après.



Connexion nominative : chaque apprenant a ses propres identifiants, et son accès court sur six mois



Le tableau de bord : les formations ouvertes, la progression et la date d'échéance de l'accès



Le plan du parcours : activités séquencées, examen final verrouillé tant que les sous-modules ne sont pas finis



Le lecteur mesure ce qui est réellement vu : pas d'avance rapide, et un seuil à atteindre avant de passer à la suite

Accès personnalisé

Identifiants individuels, reprise là où l'on s'est arrêté, 6 mois d'accès.

Préparation de la session

Le formateur voit l'avancement et les scores du groupe et adapte ses ateliers.

Quiz & certification

Validation par sous-module, examen final, certificat à numéro unique.

Suivi RH

Complétion, présence, scores et certificats consultables par vos équipes formation.

Sommaire des modules et calendrier 2027

CODE	MODULE	SESSION PRINTEMPS	SESSION AUTOMNE	PAGE
T01 · ACCULTURATION DIGITALE				
MC-M01	Collaborateur digital & IA certifié	1–2 avr.	7–8 oct.	6
MC-M02	Transformation digitale & écosystème numérique marocain	6–7 mai	28–29 oct.	8
T02 · DATA & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
MC-M03	Data & BI opérationnelle	22–23 avr.	21–22 oct.	10
MC-M04	IA & automatisation en entreprise	10–11 juin	25–26 nov.	12
T03 · VENTE & RELATION CLIENT				
MC-M05	Techniques commerciales & négociation	8–9 avr.	intra sur demande	14
MC-M06	Relation client & télévente	6–7 mai	intra sur demande	16
T04 · COMMANDE PUBLIQUE				
MC-M07	Expert passation des marchés publics (acheteur)	1–2 avr.	7–8 oct.	18
MC-M08	Expert soumission & exécution des marchés publics (entreprise)	29–30 avr.	intra sur demande	20
T05 · MANAGEMENT & LEADERSHIP				
MC-M09	Manager d'équipe opérationnel	15–16 avr.	14–15 oct.	22
MC-M10	Leadership & conduite du changement	13–14 mai	4–5 nov.	24
T06 · FINANCE & GESTION				
MC-M11	Finance d'entreprise appliquée	27–28 mai	intra sur demande	26
MC-M12	Contrôle de gestion & pilotage de la performance	29–30 avr.	21–22 oct.	28
T07 · CYBERSÉCURITÉ & PROTECTION DES DONNÉES				
MC-M13	Référent conformité données & cybersécurité (lois 09-08 / 05-20)	8–9 avr.	14–15 oct.	30
MC-M14	Praticien cybersécurité en entreprise	20–21 mai	11–12 nov.	32
T08 · RESSOURCES HUMAINES				
MC-M15	Praticien paie & droit du travail marocain	22–23 avr.	intra sur demande	34
MC-M16	GPEC & développement RH	3–4 juin	28–29 oct.	36
T09 · BTP & CONSTRUCTION				
MC-M17	Conduite de chantier BTP	20–21 mai	intra sur demande	38
MC-M18	Étude de prix & métré BTP	15–16 avr.	intra sur demande	40
T10 · QHSE & SÉCURITÉ AU TRAVAIL				
MC-M19	Animateur QHSE & sécurité au travail	1–2 avr.	intra sur demande	42
T11 · COMPTABILITÉ				
MC-M20	Comptabilité générale marocaine (CGNC)	15–16 avr.	intra sur demande	44
MC-M21	Comptabilité analytique & calcul des coûts	6–7 mai	intra sur demande	46
MC-M22	Comptabilité des sociétés & consolidation	3–4 juin	intra sur demande	48
T12 · NORMES, FISCALITÉ & AUDIT				
MC-M23	Normes IFRS et écarts avec le CGNC	10–11 juin	intra sur demande	50
MC-M24	Fiscalité d'entreprise marocaine	13–14 mai	intra sur demande	52
MC-M25	Audit interne & contrôle interne	27–28 mai	4–5 nov.	54
T13 · AFFAIRES JURIDIQUES DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS				
MC-M26	Droit des établissements et entreprises publics : statut, gouvernance et décisions	8–9 avr.	11–12 nov.	56
MC-M27	Foncier public : acquisition, apurement et contentieux	22–23 avr.	25–26 nov.	58
MC-M28	Risques juridiques de la commande publique : approfondissement pour juristes et acheteurs	13–14 mai	21–22 oct.	60
MC-M29	Gestion juridique du personnel des établissements publics	20–21 mai	14–15 oct.	62
MC-M30	Contentieux administratif : instruire, défendre, exécuter	10–11 juin	4–5 nov.	64

Toutes les sessions en salle ont lieu le jeudi et le vendredi. Les accès e-learning sont ouverts 8 semaines avant la session choisie. Les sessions intra-entreprise (dans vos locaux ou les nôtres, à vos dates) sont possibles pour tous les modules à partir de 6 participants.

T01 · ACCULTURATION DIGITALE

MC-M01 | INITIATION | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Collaborateur digital & IA certifié

13 h	2 j · 13 h	6 mois	26 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Tous cadres et salariés, secteurs public et privé. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Évoluer avec aisance dans l'environnement numérique de l'entreprise et dialoguer avec l'IT.
- Produire des documents, tableaux et présentations fiables et collaborer en ligne sans conflits de versions.
- Utiliser l'IA générative au quotidien : prompts structurés, cas d'usage métier, vérification des sorties.
- Appliquer les règles de confidentialité et la loi 09-08 dans ses usages numériques et IA.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Culture digitale & IT de l'entreprise 14 vidéos
Environnement numérique, applications (ERP, CRM, GED), comptes et mots de passe, dépannages de premier niveau.

02 Poste de travail & bureautique fiable 18 vidéos
Word structuré, Excel des fondamentaux à RECHERCHEX et TCD, PowerPoint, messagerie maîtrisée.

03 Outils collaboratifs & communication 16 vidéos
Co-édition, espaces d'équipe, visioconférence, messageries, tâches partagées, hygiène numérique.

04 Comprendre l'IA générative 14 vidéos
Fonctionnement des LLM, panorama des outils, forces et limites, hallucinations, cadre 09-08.

05 Prompter et produire avec l'IA 18 vidéos
Anatomie du prompt, itération, emails, synthèses, traductions FR/AR, comptes rendus, bibliothèque personnelle.

06 Cas d'usage IA par métier 18 vidéos
RH, finance, commercial, achats, juridique, support, secteur public : 15 fiches réflexes et mesure des gains.

07 Risques, confidentialité & bons usages 12 vidéos
Données à ne jamais partager, propriété intellectuelle, biais, deepfakes, charte IA d'entreprise.

Cas fil rouge — Une semaine dans la vie d'un cadre d'une entreprise de distribution : chaque sous-module outille une de ses journées. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Bibliothèque de 30 prompts métiers, charte IA modèle, classeurs d'exercices Excel corrigés, lexique IT, fiches réflexes par fonction.

MC-M01 · COLLABORATEUR DIGITAL & IA CERTIFIÉ

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 30

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Un poste de travail fiable

- Atelier Excel : du fichier brut au tableau croisé dynamique (cas fil rouge)
- Word structuré : styles, sommaire automatique, modèle de courrier
- Défi chrono : 10 gestes de productivité au quotidien

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 30

Travailler à plusieurs sans perdre de versions

- Mise en situation : co-édition d'un rapport d'équipe sur un espace partagé
- Réunion en visio efficace : rôles, ordre du jour, compte rendu
- Hygiène numérique : mots de passe, double authentification, détection d'hameçonnage

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 30

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Produire avec l'IA générative

- Atelier prompts : 4 demandes métier réécrites et comparées
- Emails, synthèses, traductions FR/AR : contrôler la qualité des sorties
- Chasse aux erreurs : vérifier, sourcer et corriger une réponse d'IA

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 45

L'IA dans mon métier, en sécurité

- Ateliers par fonction (RH, finance, achats, secteur public) : 3 cas d'usage par participant
- Données à ne jamais saisir : cas pratiques au regard de la loi 09-08
- Charte IA d'équipe et bibliothèque personnelle de prompts

15 h 45 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 1 et vendredi 2 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 7 et vendredi 8 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T01 · ACCULTURATION DIGITALE

MC-M02 | INITIATION | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Transformation digitale & écosystème numérique marocain

12 h	2 j · 12 h	6 mois	24 h	50 q
E-LEARNING · 100 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres, chefs de projet transformation, managers publics. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Cadrer un projet de digitalisation : diagnostic de maturité, feuille de route, quick wins, indicateurs.
- Sécuriser juridiquement les projets : lois 09-08, 53-05, 05-20, signature électronique, archivage légal.
- Exploiter l'écosystème e-gov marocain (Damancom, SIMPL, Rokhas, portail des marchés publics).
- Préparer l'entreprise à la facture électronique et conduire le changement auprès des équipes.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Fondamentaux de la transformation digitale 14 vidéos
Diagnostic de maturité, stratégie, processus, données, make or buy, budget et ROI, gouvernance.

02 Cadre légal du numérique marocain 16 vidéos
09-08 et CNDP, 53-05 et e-signature, 05-20, contrats IT, e-commerce, preuve électronique.

03 E-gov & digitalisation de l'État 14 vidéos
Téléservices publics, identité numérique, Damancom, SIMPL, portail des marchés, interopérabilité.

04 Facturation électronique & fiscalité numérique 12 vidéos
Calendrier marocain, facture conforme, intégration SI, archivage fiscal, plan de bascule.

05 Digitalisation par secteur 16 vidéos
Banque, industrie 4.0, logistique, commerce, agritech, BTP, startups et programmes d'appui.

06 Web, e-commerce & marketing digital 16 vidéos
Site, SEO, réseaux sociaux, e-commerce et paiement en ligne, analytics, budget digital PME.

07 Conduite du changement digital 12 vidéos
Résistances, parties prenantes, communication, formation, ambassadeurs, mesure de l'adoption.

Cas fil rouge — La digitalisation complète d'une PME industrielle de Kénitra (80 salariés), du diagnostic au déploiement de l'ERP. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Grille de maturité digitale, check-list conformité projet, plan de bascule e-facture, carte des téléservices, plan de conduite du changement.

MC-M02 · TRANSFORMATION DIGITALE & ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE MAROCAIN

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Diagnostiquer et prioriser

- Auto-diagnostic de son organisation sur la grille de maturité digitale
- Cartographie des processus à digitaliser et repérage des gains rapides
- Make or buy : arbitrage chiffré sur le cas de la PME de Kénitra

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Sécuriser le projet

- Atelier conformité : lois 09-08, 53-05 et 05-20 appliquées à un projet réel
- Les clauses clés d'un contrat IT ou SaaS
- Parcours guidé des téléservices : Damancom, SIMPL, Rokhas, portail des marchés publics

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Facture électronique et feuille de route

- Plan de bascule e-facture : étapes, acteurs, calendrier
- Construire une feuille de route sur 12 mois, en sous-groupes
- Budget, retour sur investissement et indicateurs d'adoption

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 15

Embarquer les équipes

- Cartographie des parties prenantes et des résistances
- Jeu de rôle : présenter le projet au comité de direction puis aux équipes
- Restitution des feuilles de route et plan d'action individuel

15 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 6 et vendredi 7 mai 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 28 et vendredi 29 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T02 · DATA & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

MC-M03 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Data & BI opérationnelle

13 h	2 j · 13 h	6 mois	26 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Analystes, contrôleurs, chefs de projet, gestionnaires. · **Prérequis :** Bureautique courante.

Objectifs de la certification

- Fiabiliser et automatiser la préparation de données avec Excel avancé et Power Query.
- Interroger des bases de données en SQL et comprendre les modèles relationnels.
- Construire des tableaux de bord Power BI publiés, sécurisés et actualisés.
- Choisir les bons KPI et restituer les analyses avec impact (data storytelling).

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Culture data & gouvernance** 12 vidéos
Cycle de vie de la donnée, qualité, rôles, 09-08, architecture bases/entrepôts, data literacy.

02 **Excel avancé & Power Query** 20 vidéos
Formules avancées, TCD experts, import et nettoyage Power Query, modèle de données, dashboards Excel.

03 **Bases de données & SQL** 18 vidéos
Modèle relationnel, SELECT au JOIN, agrégations, vues, sécurité, SQL depuis Excel et Power BI.

04 **Power BI** 20 vidéos
Connexions, modèle, DAX (CALCULATE, time intelligence), design de rapport, publication, droits, actualisation.

05 **Tableaux de bord & KPI métiers** 16 vidéos
Du besoin au KPI, fiches indicateurs, dashboards finance, commercial, RH, opérations, direction.

06 **Qualité des données & data management** 12 vidéos
Profilage, doublons, référentiels, contrôles automatiques, dictionnaire de données.

07 **Data storytelling & restitution** 12 vidéos
Message avant graphique, choix des visuels, pièges statistiques, note d'analyse en 1 page.

Cas fil rouge — La refonte du reporting commercial d'un distributeur multi-agences : trois ans de données de ventes exploitées de bout en bout. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Classeurs d'exercices Excel/Power Query/DAX, base SQL d'entraînement, gabarits Power BI à votre charte, bibliothèque de 60 KPI.

MC-M03 · DATA & BI OPÉRATIONNELLE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 30

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Préparer des données fiables

- Atelier Power Query : nettoyer et fusionner trois ans de ventes
- Construire un modèle de données en étoile
- Mettre en place des contrôles qualité automatiques

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 30

Interroger les données

- Requêtes SQL guidées sur la base d'entraînement
- Du SQL au modèle Power BI : connexions et relations
- Défi en binôme : 10 questions métier, 10 requêtes

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 30

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Construire le tableau de bord Power BI

- Mesures DAX essentielles : CALCULATE, comparaisons temporelles
- Mise en page du tableau de bord commercial multi-agences
- Publication, droits d'accès et actualisation planifiée

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 45

KPI et restitution

- Choisir 8 indicateurs pour un comité de direction
- Restitution en 5 minutes devant un « comité » de participants
- Note d'analyse d'une page et plan d'action individuel

15 h 45 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 22 et vendredi 23 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 21 et vendredi 22 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T02 · DATA & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

MC-M04 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

IA & automatisation en entreprise

13 h	2 j · 13 h	6 mois	26 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres, chefs de projet, référents IA. · **Prérequis :** Culture IA de base (module M01 conseillé).

Objectifs de la certification

- Maîtriser les concepts opérationnels des LLM : contexte, RAG, agents, coûts, limites.
- Concevoir des prompts avancés et des bibliothèques de prompts d'équipe.
- Automatiser des processus sans coder (n8n, Make, Power Automate) en y intégrant l'IA.
- Cadrer, piloter et sécuriser un projet IA conforme à la loi 09-08, du POC au passage à l'échelle.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Comprendre l'IA & les LLM** 14 vidéos
Tokens, contexte, modèles du marché, API, RAG, agents, fine-tuning, limites structurelles.

02 **Prompt engineering avancé** 16 vidéos
Chaînage, formats structurés, few-shot, garde-fous anti-hallucination, prompts FR/AR, prompt injection.

03 **Automatisation no-code** 20 vidéos
n8n et Power Automate pas à pas, emails, rapports, webhooks, IA dans les flux, gouvernance et ROI.

04 **Agents IA & RAG appliqués** 16 vidéos
Assistants d'entreprise, bases documentaires, chatbots interne et client, humain dans la boucle.

05 **Cadrer un projet IA** 16 vidéos
Détection des cas d'usage, priorisation, POC, budget et TCO, risques 09-08, feuille de route 12 mois.

06 **IA par fonction** 16 vidéos
Finance, RH, achats, commercial, juridique, opérations, service client, secteur public.

07 **Éthique, conformité & sécurité de l'IA** 12 vidéos
Biais, transparence, données personnelles, encadrement au travail, charte et audit des usages.

Cas fil rouge — Le programme IA d'une compagnie de services de 300 salariés : trois cas d'usage menés de l'idée au déploiement. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Canevas de cadrage projet IA, 20 workflows d'automatisation prêts à l'emploi, charte IA, matrice valeur/faisabilité, grille d'audit.

MC-M04 · IA & AUTOMATISATION EN ENTREPRISE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 30

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Prompt engineering avancé

- Chaînes de prompts, rôles et sorties structurées
- Évaluation comparée de réponses sur des cas réels d'entreprise
- Constituer la bibliothèque de prompts de l'équipe

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 30

Automatiser sans coder

- Atelier : construire 2 workflows no-code (courrier entrant, reporting)
- Connecteurs, déclencheurs et gestion des erreurs
- Mesurer le temps gagné et documenter l'automatisation

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 30

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Agents IA et recherche documentaire

- Démonstration : un assistant qui répond à partir de documents internes
- Atelier : spécifier un agent (périmètre, sources, garde-fous)
- Limites, coûts et hébergement des données

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 45

Cadrer et gouverner un projet IA

- Matrice valeur / faisabilité appliquée aux idées du groupe
- Canevas de cadrage d'un projet IA : pitch en 5 minutes
- Conformité 09-08, charte IA et grille d'audit

15 h 45 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 10 et vendredi 11 juin 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 25 et vendredi 26 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T03 · VENTE & RELATION CLIENT

MC-M05 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Techniques commerciales & négociation

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 115 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Commerciaux, technico-commerciaux, entrepreneurs. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Structurer sa démarche de vente, de la prospection au closing, avec des méthodes éprouvées.
- Conduire des découvertes approfondies et argumenter en bénéfices (CAB, SONCAS).
- Traiter les objections, conclure et défendre ses prix en négociation, y compris face aux acheteurs professionnels.
- Piloter son activité : pipeline, CRM, prévisions et plan d'action commercial.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Fondamentaux & posture 16 vidéos
Processus de vente en 7 étapes, ciblage, préparation, pitch, écoute active, vente à la marocaine.

02 Prospection & génération de leads 16 vidéos
Fichier, téléphone, emails, LinkedIn, relances multicanal, KPI, gestion du rejet.

03 Découverte & argumentation 18 vidéos
Plan de découverte, circuit de décision, budget, CAB, SONCAS, preuve, proposition écrite, prix.

04 Objections & closing 16 vidéos
Méthode ACRA, les objections classiques et leurs réponses, signaux d'achat, techniques de conclusion.

05 Négociation commerciale 16 vidéos
Préparation, BATNA, ancrage, concessions avec contrepartie, acheteurs professionnels, techniques déloyales.

06 Vente B2B complexe & grands comptes 16 vidéos
Cartographie des comptes, MEDDIC, business case, consultations privées, plan de compte annuel.

07 Pilotage commercial 17 vidéos
Pipeline, CRM, prévisions, ratios de conversion, fidélisation, cross-sell, IA au service du commercial.

Cas fil rouge — Un commercial d'un éditeur de solutions de gestion mène trois affaires en parallèle (PME, grand compte, renouvellement). Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Scripts de prospection, trames de découverte, réponses aux 20 objections, matrice de négociation, plan de compte, tableau de bord pipeline.

MC-M05 · TECHNIQUES COMMERCIALES & NÉGOCIATION

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Prospecter

- Atelier : ciblage et plan de prospection sur son propre portefeuille
- Appels de prospection en jeux de rôle, débriefés
- Messages LinkedIn et emails qui obtiennent un rendez-vous

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Découvrir et argumenter

- Entretien de découverte en trinômes : vendeur, client, observateur
- Reformuler et construire un argumentaire orienté bénéfices
- Présenter sa solution à un décideur pressé

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Objections et conclusion

- Entraînement intensif sur les 20 objections les plus fréquentes
- Les techniques de conclusion et d'engagement
- Défi : obtenir un engagement en 10 minutes

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Négocier

- Préparer : matrice de négociation, objectifs, monnaies d'échange
- Simulation de négociation grand compte, en binômes
- Plan de compte et plan d'action commercial individuel

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 8 et vendredi 9 avril 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T03 · VENTE & RELATION CLIENT

MC-M06 | INITIATION | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Relation client & télévente

12 h	2 j · 12 h	6 mois	24 h	50 q
E-LEARNING · 105 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Conseillers clientèle, téléconseillers, agents d'accueil, équipes d'agences et de commerces. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Offrir un accueil et une communication client professionnels, en français.
- Maîtriser la relation client au téléphone : prise d'appel, engagement, traçabilité, conclusion.
- Vendre et rebondir commercialement par téléphone dans le respect de la loi 09-08.
- Traiter les réclamations et les clients difficiles, fidéliser et piloter la qualité de service.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Culture client & parcours client 14 vidéos
Parcours et moments de vérité, NPS et satisfaction, attentes du client marocain, omnicanal.

02 Accueil & communication client 16 vidéos
Les 20 premières secondes, vocabulaire positif, dire non avec des solutions, registre de langue adapté au client.

03 Relation client au téléphone 16 vidéos
Prise d'appel, sourire qui s'entend, mise en attente, engagements de délais, scripts souples, appels types joués et décryptés.

04 Télévente & prospection téléphonique 16 vidéos
Accroche en 10 secondes, argumentation courte, closing téléphonique, script et tonalité, conformité fichiers.

05 Réclamations & clients difficiles 16 vidéos
Méthode ERICA, gestion de l'émotion, clients agressifs, mots qui apaisent, escalade.

06 Fidélisation & rebond commercial 14 vidéos
Programmes de fidélité, rituels de suivi, réactivation, avis en ligne, vente additionnelle.

07 Qualité de service & indicateurs 13 vidéos
Standards, SLA, écoutes qualité, coaching, briefs de plateau, boucle d'amélioration.

> **Cas fil rouge** — Le centre de relation client d'un opérateur de services : appels réels reconstitués et joués en français. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Scripts d'appel (entrant, sortant, réclamation), charte d'accueil, grille d'écoute qualité, protocole d'escalade, tableau de bord service.

MC-M06 · RELATION CLIENT & TÉLÉVENTE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Accueil et communication

- Les mots et la voix : exercices d'expression
- Accueil physique et téléphonique en jeux de rôle
- Rédiger la charte d'accueil de l'équipe

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Le téléphone et la télévente

- Appels entrants : écoute, questionnement, reformulation
- Appels sortants : script, accroche et rebond
- Entraînement sur des appels réels reconstitués

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Réclamations et clients difficiles

- Méthode de traitement d'une réclamation, étape par étape
- Jeux de rôle : client agressif, client insatisfait, demande hors périmètre
- Protocole d'escalade et suivi de la réclamation

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 15

Fidéliser et mesurer la qualité

- Rebondir commercialement en fin d'échange
- Écoutes croisées avec la grille qualité
- Engagements de service et plan de progrès individuel

15 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 6 et vendredi 7 mai 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T04 · COMMANDE PUBLIQUE

MC-M07 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Expert passation des marchés publics (acheteur)

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 120 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Acheteurs publics, cadres des services marchés des EEP, collectivités territoriales, administrations, contrôleurs et auditeurs internes. · **Prérequis :** Exercer une fonction en lien avec la commande publique.

Objectifs de la certification

- Appliquer le décret 2-22-431 à chaque étape du cycle achat, de la programmation au solde.
- Rédiger des CPS, règlements de consultation et pièces de marché réguliers et équilibrés.
- Conduire des commissions et des évaluations traçables ; traiter offres anormalement basses et infructuosité.
- Piloter l'exécution, les avenants et les paiements ; anticiper contrôles, audits et contentieux.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Cadre & principes du décret 2-22-431 14 vidéos
Textes et acteurs, champ d'application, typologies de marchés, préférence nationale et quota TPME, TGR, CNCP.

02 Programmation & préparation 18 vidéos
Programme prévisionnel, définition du besoin, estimation traçable, allotissement, quota TPME, rétroplanning.

03 CPS & pièces du marché 16 vidéos
Structure des CPS travaux et services, RC, critères, clauses de prix et de révision, garanties, clauses irrégulières.

04 Procédures de passation & dématérialisation 20 vidéos
AOO, restreint, présélection, concours, négociés, bons de commande, portail, soumission électronique (arrêté 1692-23).

05 Commission & évaluation des offres 18 vidéos
Composition, séance d'ouverture, grilles de notation, offre anormalement basse, préférence nationale, attribution motivée.

06 Exécution & avenants 18 vidéos
Ordres de service, délais et pénalités, avenants et limites, réceptions, décomptes, intérêts moratoires, résiliation.

07 Contrôles, audit & contentieux 16 vidéos
Piste d'audit, observations récurrentes de la Cour des comptes, réclamations, CNCP, responsabilités, KPI achat.

Cas fil rouge — L'ORVA, office régional fictif au programme d'achat annuel de 120 MDH (travaux, fournitures, services) : chaque sous-module traite une étape réelle de son cycle achat. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Canevas CPS et RC, grille d'évaluation, modèles de PV, calculateur de pénalités, rétroplanning AOO, cartographie des risques achat (20 outils).

MC-M07 · EXPERT PASSATION DES MARCHÉS PUBLICS (ACHETEUR)

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Programmer et définir le besoin

- Atelier : consolider le programme prévisionnel de l'ORVA
- Estimation et allotissement : cas chiffrés en dirhams
- Choisir la procédure : arbre de décision appliqué à 8 achats

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Rédiger le dossier d'appel d'offres

- Atelier CPS et règlement de consultation : clauses sensibles, critères, pondérations
- Revue croisée de dossiers : repérer les clauses irrégulières
- Préparer la publication sur le portail des marchés publics

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Commission et évaluation des offres

- Simulation d'une séance d'ouverture des plis, rôles distribués
- Évaluer les offres : grille, offre anormalement basse, procès-verbal
- Répondre à la réclamation d'un concurrent évincé

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Exécution et contrôles

- Ordres de service, pénalités, avenants : calculs sur cas
- Circuit de la dépense d'un EEP : contrôleur d'État et trésorier payeur
- Cartographie des risques achat et plan d'action du service

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 1 et vendredi 2 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 7 et vendredi 8 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT
par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T04 · COMMANDE PUBLIQUE

MC-M08 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Expert soumission & exécution des marchés publics (entreprise)

12,5 h	2 j · 12,5 h	6 mois	25 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Dirigeants, responsables commerciaux et appels d'offres, chargés d'affaires, administratifs marchés — TPME incluses (lots réservés 30 %). · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Organiser une veille d'appels d'offres et décider go/no-go avec méthode.
- Constituer un dossier administratif irréprochable et un mémoire technique qui gagne des points.
- Construire une offre de prix rentable et défendable, et soumissionner en ligne sans incident.
- Exécuter, facturer, se faire payer (intérêts moratoires, nantissement) et exercer les recours utiles.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **La commande publique côté entreprise** 14 vidéos
Le marché et ses acheteurs, dispositifs TPME et préférence nationale, procédures, droits du concurrent.

02 **Veille, sélection & stratégie AO** 14 vidéos
Alertes sur le portail, lecture rapide des avis, analyse RC/CPS, grille go/no-go, groupements.

03 **Dossier administratif & qualifications** 16 vidéos
Attestations fiscale et CNSS, caution provisoire, qualifications, références, base documentaire réutilisable.

04 **Mémoire technique gagnant** 16 vidéos
Plan miroir de la grille de notation, méthodologie, planning, preuves, IA en appui, autoévaluation.

05 **Étude de prix & offre financière** 18 vidéos
Déboursés, coefficient K, sous-détails de prix, cohérence bordereau/DQE, anticipation de l'offre anormalement basse.

06 **Soumission électronique** 12 vidéos
Inscription au portail, certificat de signature, enveloppes électroniques, dépôt pas à pas, incidents.

07 **Exécution, facturation, paiement & recours** 20 vidéos
OS, attachements, décomptes, circuit de paiement, intérêts moratoires, nantissement, réclamations, CNCP.

> **Cas fil rouge** — SOTRAB SARL, entreprise de second œuvre (CA 18 MDH), vise un marché de 4,2 MDH : son parcours complet, de l'avis au solde. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Grille go/no-go, trame de mémoire technique, simulateur bordereau/DQE, calculateur d'intérêts moratoires, trame de réclamation (23 outils).

MC-M08 · EXPERT SOUMISSION & EXÉCUTION DES MARCHÉS PUBLICS (ENTREPRISE)

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 15

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Choisir les bons appels d'offres

- Veille sur le portail des marchés publics : paramétrer ses alertes
- Grille go / no-go appliquée à 5 avis réels
- Lecture critique d'un règlement de consultation et d'un CPS

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Dossier administratif et mémoire technique

- Check-list des pièces et motifs d'élimination fréquents
- Atelier mémoire technique : trame, méthodologie, références
- Revue par les pairs avec la grille d'évaluation de l'acheteur

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 15

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Offre financière et dépôt électronique

- Bordereau des prix et détail estimatif : cohérence et simulateur
- Stratégie de prix et risque d'offre anormalement basse
- Soumission électronique : démonstration pas à pas

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 30

Exécuter le marché et se faire payer

- Cautions, ordres de service, attachements et décomptes
- Calcul des intérêts moratoires et rédaction d'une réclamation
- Plan d'action pour le prochain appel d'offres

15 h 30 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 29 et vendredi 30 avril 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T05 · MANAGEMENT & LEADERSHIP

MC-M09 | INITIATION | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Manager d'équipe opérationnel

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 115 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Managers de proximité, nouveaux managers, chefs d'équipe. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Réussir sa prise de poste et asseoir sa légitimité, y compris face à d'anciens collègues.
- Communiquer, briefer, déléguer et donner des feedbacks qui font progresser.
- Gérer conflits et recadrages avec méthode et traçabilité, en lien avec les RH.
- Conduire réunions et entretiens annuels, organiser son temps de manager, sécuriser ses pratiques en droit du travail.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Posture & prise de poste 14 vidéos
D'expert à manager, styles et management situationnel, 90 premiers jours, courage managérial.

02 Communication managériale 16 vidéos
Écoute, faits vs jugements, points individuels, brief de mission, décisions impopulaires, écrit du manager.

03 Délégation 14 vidéos
Quoi et à qui déléguer, brief complet, jalons, droit à l'erreur, suivi sans micro-management.

04 Motivation & feedback 16 vidéos
Leviers de proximité, reconnaissance, feedback positif et correctif, équipes terrain, générations.

05 Conflits & recadrage 16 vidéos
Signaux faibles, médiation en 5 étapes, entretien de recadrage, comportements inacceptables, RPS.

06 Réunions & entretiens annuels 16 vidéos
Réunions utiles, relevés de décisions, entretien annuel outillé, objectifs SMART, biais d'évaluation.

07 Organisation & temps du manager 14 vidéos
Urgent/important, semaine type, dire non avec des options, réunionite, roue annuelle.

08 Droit du travail pour managers 9 vidéos
Heures supplémentaires, congés, discipline et procédure d'écoute, harcèlement, sécurité, les 10 erreurs juridiques.

Cas fil rouge — Un cadre promu responsable d'un service de 9 personnes, dont 2 anciens collègues : chaque sous-module résout une de ses situations réelles. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Kit complet de trames (1:1, brief, recadrage, entretien annuel), matrice de délégation, charte d'équipe, roue annuelle du manager.

MC-M09 · MANAGER D'ÉQUIPE OPÉRATIONNEL

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Prendre son poste

- Autodiagnostic de son style de management
- Manager d'anciens collègues : jeux de rôle
- Rédiger la charte de son équipe

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Communiquer et déléguer

- Brief et entretien individuel en situation
- Matrice de délégation construite sur son équipe réelle
- Feedback positif et correctif : entraînement guidé

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Situations difficiles

- Recadrage et gestion de conflit en jeux de rôle débriefés
- Ce que dit le Code du travail : cas de discipline
- Animer une réunion d'équipe efficace en 30 minutes

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Entretiens et organisation

- Simulation d'entretien annuel d'évaluation
- Priorités, délégation et rituels : la semaine type du manager
- Plan de développement managérial individuel

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 15 et vendredi 16 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 14 et vendredi 15 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T05 · MANAGEMENT & LEADERSHIP

MC-M10 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Leadership & conduite du changement

12,5 h	2 j · 12,5 h	6 mois	25 h	50 q
E-LEARNING · 105 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Managers confirmés, managers de managers, directeurs. · **Prérequis :** Expérience managériale.

Objectifs de la certification

- Développer son influence et formuler une vision qui aligne les équipes (OKR).
- Conduire une transformation de bout en bout : coalition, narrative, quick wins, ancrage.
- Mobiliser l'intelligence émotionnelle dans les situations difficiles et la prise de parole.
- Décider avec méthode, manager des managers et développer culture et engagement.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Styles & influence** 14 vidéos
Profils de leader, influence sans autorité, crédibilité, réseaux internes, conviction en comité de direction.

02 **Vision & alignement** 14 vidéos
De la stratégie à la vision d'équipe, OKR simplifiés, embarquer les sceptiques, rituel stratégique.

03 **Conduite du changement** 18 vidéos
Courbe du changement, coalition, cartographie des acteurs, résistances, ancrage, mesure de l'adoption.

04 **Intelligence émotionnelle & communication d'impact** 16 vidéos
Régulation sous pression, conversations difficiles, prise de parole, présence, stress durable.

05 **Décision & résolution de problèmes** 14 vidéos
Biais, matrices, décision collective, méthode A3, 5 pourquoi, décisions sous contrainte.

06 **Manager les managers & le transversal** 14 vidéos
Ne pas court-circuiter, développer ses managers, management transversal, coordination de pairs.

07 **Culture & engagement** 15 vidéos
Sécurité psychologique, rituels, engagement, onboarding, rétention, diversité et inclusion.

Cas fil rouge — Un directeur régional transforme une organisation de 60 personnes : fusion de deux services et digitalisation. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Canevas de vision et OKR, plan de conduite du changement, cartographie des parties prenantes, trame A3, diagnostic de culture.

MC-M10 · LEADERSHIP & CONDUITE DU CHANGEMENT

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 15

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Leadership et influence

- Profil de leadership et retours des pairs
- Cartographie de son réseau d'influence
- Communication d'impact : prise de parole en public débriefée

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Vision et décision

- Formuler une vision et ses objectifs (OKR)
- Atelier A3 : résoudre un problème complexe en équipe
- Décider dans l'incertitude : méthodes et biais

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 15

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Conduire le changement

- Cas fil rouge : fusion de deux services et digitalisation
- Parties prenantes et résistances : cartographie et réponses
- Construire le plan de conduite du changement

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 30

Embarquer les managers

- Manager des managers et piloter en transversal : jeux de rôle
- Diagnostic de culture et leviers d'engagement
- Feuille de route du leader à 90 jours

15 h 30 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 13 et vendredi 14 mai 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 4 et vendredi 5 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T06 · FINANCE & GESTION

MC-M11 | INITIATION | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Finance d'entreprise appliquée

13 h	2 j · 13 h	6 mois	26 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Managers non financiers, chefs de projet, entrepreneurs, cadres d'EEP. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Lire bilan, CPC et états de synthèse marocains (CGNC) et en tirer un diagnostic.
- Analyser rentabilité, structure et trésorerie par les ratios ; détecter les signaux d'alerte.
- Raisonner en coûts et marges pour décider (seuil de rentabilité, make or buy, pricing).
- Construire un budget, évaluer un investissement (VAN, TRI) et préparer un dossier de financement bancaire.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Lire les états financiers marocains 16 vidéos
Bilan, CPC, ESG, CAF, tableau de financement, lecture d'une liasse réelle, IFRS en notions.

02 Analyse financière & ratios 16 vidéos
Rentabilité, endettement, liquidité, rotations, BFR normatif, scoring bancaire, analyse en 1 page.

03 Coûts, marges & décisions 16 vidéos
Fixes/variables, seuil de rentabilité, coût complet, ABC, make or buy, pricing, impact des remises.

04 Trésorerie & BFR 16 vidéos
Prévision 13 semaines, encaissements, recouvrement, délais de paiement, financements courts, crise de trésorerie.

05 Budget & pilotage 14 vidéos
Cycle budgétaire, hypothèses, consolidation, mensualisation, écarts, reprévisions, spécificités EEP.

06 Évaluer un investissement 14 vidéos
Cash-flows, VAN, TRI, payback, TCO, scénarios, business case et soutenance en comité.

07 Financement & relation bancaire 18 vidéos
Crédits, garanties Tamwilcom, nantissement des marchés publics, factoring, négociation bancaire.

Cas fil rouge — INDUMED SARL, industriel de 45 MDH de chiffre d'affaires : sa liasse (anonymisée) sert de support à tout le module, montants en dirhams. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Grille d'analyse financière, simulateur de seuil de rentabilité, prévision de trésorerie 13 semaines, calculateur VAN/ TRI, dossier bancaire type.

MC-M11 · FINANCE D'ENTREPRISE APPLIQUÉE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 30

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Lire les comptes

- Bilan et CPC d'INDUMED : lecture guidée
- Soldes de gestion et ratios clés
- Diagnostic financier en sous-groupes et restitution

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 30

Coûts, marges et décisions

- Seuil de rentabilité : simulateur appliqué
- Décisions de prix, de mix produits et make or buy
- Jeu de rôle : défendre une décision chiffrée en comité

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 30

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Trésorerie et budget

- BFR : leviers clients, stocks, fournisseurs et délais de paiement
- Construire une prévision de trésorerie sur 13 semaines
- Budget et analyse des écarts

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 45

Investir et financer

- VAN et TRI d'un projet d'investissement
- Préparer un dossier bancaire complet
- Simulation d'entretien avec le banquier

15 h 45 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 27 et vendredi 28 mai 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T06 · FINANCE & GESTION

MC-M12 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Contrôle de gestion & pilotage de la performance

12,5 h	2 j · 12,5 h	6 mois	25 h	50 q
E-LEARNING · 105 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Contrôleurs de gestion en prise de poste, responsables financiers, cadres de gestion d'EEP. · **Prérequis :** Bases comptables.

Objectifs de la certification

- Structurer une comptabilité analytique adaptée : coûts complets, partiels, standards, ABC.
- Piloter le processus budgétaire, analyser les écarts et animer les reprévisions.
- Concevoir des tableaux de bord utiles et automatiser le reporting (Excel, Power BI).
- Adapter le contrôle de gestion à son secteur : industrie, services, BTP, EEP.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Rôle, posture & outils du contrôleur 12 vidéos
Positionnement, SI de gestion, plan analytique, cycle annuel, spécificités EEP.

02 Comptabilité analytique 18 vidéos
Coûts complets et centres d'analyse, coûts partiels et standards, écarts, ABC, cas chiffré complet.

03 Processus budgétaire & écarts 16 vidéos
Lettre de cadrage, navettes, consolidation, écarts volume/prix/mix, forecast et rolling forecast.

04 Tableaux de bord & indicateurs 16 vidéos
KPI avec les métiers, architecture des tableaux de bord, commentaires de gestion, revues de performance.

05 Reporting & clôtures 14 vidéos
Fast close, cut-off et provisions, dossier de clôture, reporting groupe, collaboration avec les auditeurs.

06 Contrôle de gestion sectoriel 16 vidéos
Industrie (TRS), services (TJM), négoce, chantiers BTP, EEP et contrats programmes, associations.

07 Outils digitaux du contrôleur 13 vidéos
Excel et Power Query, Power BI self-service, IA appliquée, ERP et EPM, projet de digitalisation.

Cas fil rouge — La création de la fonction contrôle de gestion chez un industriel agroalimentaire multi-sites, de zéro au premier reporting mensuel. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Plan analytique type, trames budgétaires complètes, bibliothèque de 80 KPI, kit de clôture, modèles Power BI.

MC-M12 · CONTRÔLE DE GESTION & PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 15

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Le contrôleur et l'analytique

- Se positionner face aux opérationnels : jeu de rôle
- Construire le plan analytique d'un industriel multi-sites
- Calcul des coûts sur cas agroalimentaire

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Budget et écarts

- Construire le budget d'un site
- Analyse des écarts volume, prix et mix
- Rédiger le commentaire d'écarts pour la direction

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 15

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Tableaux de bord

- Choisir les indicateurs par niveau de décision
- Construire le tableau de bord sous Excel ou Power BI
- Spécificités des EEP : contrats-programmes et indicateurs de performance

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 30

Reporting et clôture

- Le kit de clôture mensuelle
- Restituer le reporting en comité de direction
- Plan de déploiement de la fonction contrôle de gestion

15 h 30 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 29 et vendredi 30 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 21 et vendredi 22 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T07 · CYBERSÉCURITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

MC-M13 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Référent conformité données & cybersécurité (lois 09-08 / 05-20)

12,5 h	2 j · 12,5 h	6 mois	25 h	50 q
E-LEARNING · 105 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Référents données et DPO, juristes, responsables désignés CNDP, RSSI juniors, responsables administratifs. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Cartographier les traitements de données et tenir le registre exigé par la loi 09-08.
- Accomplir les formalités CNDP : déclarations, autorisations, transferts, mentions et consentements.
- Déployer les mesures de sécurité et la gouvernance : PSSI, charte, habilitations, sensibilisation, contrats sous-traitants.
- Gérer une violation de données et se préparer à un contrôle CNDP avec un dossier de preuve solide.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Panorama réglementaire marocain 14 vidéos
09-08 et CNDP, 05-20 et DGSSI, DNSSI, ISO 27001, RGPD, secteurs régulés, lettre de mission du référent.

02 Cartographie des traitements & registre 16 vidéos
Inventaire par interviews métiers, fiches de traitement (RH, clients, vidéosurveillance), durées, flux.

03 Formalités CNDP 16 vidéos
Portail CNDP, déclarations et autorisations, transferts à l'étranger et cloud, mentions et consentement, droits des personnes.

04 Mesures de sécurité & gouvernance 16 vidéos
Socle technique, MFA, sauvegardes, PSSI, charte informatique, habilitations, sensibilisation et phishing simulé.

05 Sous-traitants & contrats 12 vidéos
Clauses données personnelles, audits, cloud, réversibilité, assurance cyber, registre des sous-traitances.

06 Violations de données & gestion de crise 16 vidéos
Détection, 72 premières heures, notifications CNDP/DGSSI, information des personnes, communication, RETEX.

07 Audit, preuve & contrôle CNDP 15 vidéos
Dossier de conformité, auto-évaluation, audits internes, le jour du contrôle, sanctions, reporting direction.

Cas fil rouge — ASSURCO, société de services de 220 salariés, part de zéro et atteint la conformité 09-08/05-20 en 12 mois : chaque sous-module est une étape de son plan. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Registre des traitements, fiches pré-remplies, mentions types, clause sous-traitant, PSSI et charte modèles, kit de crise complet (20 outils).

MC-M13 · RÉFÉRENT CONFORMITÉ DONNÉES & CYBERSÉCURITÉ (LOIS 09-08 / 05-20)

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 15

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Cartographier les traitements

- Atelier registre des traitements à partir des processus d'ASSURCO
- Qualifier données sensibles, finalités et durées de conservation
- Prioriser les chantiers de mise en conformité

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Formalités CNDP

- Déclarations, autorisations et transferts : cas pratiques
- Rédiger mentions d'information et recueils de consentement
- Clauses des contrats de sous-traitance

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 15

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Sécurité et gouvernance

- Mesures de sécurité attendues au titre de la loi 05-20
- Adapter la PSSI et la charte informatique modèles
- Rôle du référent et comité de pilotage

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 30

Crise et contrôle

- Simulation de violation de données : cellule de crise
- Notification, communication et registre des incidents
- Préparer un contrôle de la CNDP : dossier de preuve

15 h 30 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 8 et vendredi 9 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 14 et vendredi 15 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T07 · CYBERSÉCURITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

MC-M14 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Praticien cybersécurité en entreprise

13 h	2 j · 13 h	6 mois	26 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Informaticiens généralistes, futurs RSSI, référents cyber des PME et EEP. · **Prérequis :** Bases en informatique.

Objectifs de la certification

- Analyser les menaces et conduire une gestion des risques structurée.
- Sécuriser infrastructure, identités et applications : segmentation, MFA, durcissement, correctifs, sauvegardes.
- Mettre l'organisation en conformité avec la loi 05-20 et la DNSSI, en lien avec la DGSSI.
- Détecter et répondre aux incidents (ransomware, compromission, fuite) et bâtir la continuité d'activité (PCA/PRA).

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Menaces & fondamentaux 14 vidéos
Paysage marocain, anatomie d'une attaque, ransomware, phishing, gestion des risques, EBIOS RM.

02 Sécurité réseau & infrastructure 16 vidéos
Segmentation, pare-feu, VPN, durcissement, Active Directory, EDR, correctifs, sauvegardes 3-2-1, cloud.

03 Identités & accès (IAM) 14 vidéos
Cycle de vie des comptes, MFA, SSO, comptes à privilèges, revues d'habilitations, moindre privilège.

04 Sécurité applicative 14 vidéos
OWASP Top 10, injections, API, tests d'intrusion, gestion des vulnérabilités, exigences prestataires.

05 Conformité 05-20 & DNSSI 16 vidéos
Obligations, classification des actifs, mesures DNSSI, homologation, déclaration d'incidents, maCERT.

06 Détection & réponse aux incidents 16 vidéos
Logs et SIEM, SOC, playbooks ransomware/compromission/fuite, forensique, communication de crise.

07 Continuité d'activité (PCA/PRA) 12 vidéos
RTO/RPO, BIA, stratégies de continuité, PRA, exercices, maintien en condition.

08 Facteur humain & culture sécurité 8 vidéos
Programme de sensibilisation, phishing simulé, VIP, ancrage culturel, mesure des comportements.

> **Cas fil rouge** — La sécurisation complète du système d'information d'un EEP régional (600 agents, 40 sites) sur 18 mois. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Check-lists de durcissement, playbooks d'incident, trame BIA et PCA, matrice de classification, plan de sensibilisation annuel.

MC-M14 · PRATICIEN CYBERSÉCURITÉ EN ENTREPRISE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 30

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Menaces et durcissement

- Analyse d'attaques récentes et de leurs causes
- Check-list de durcissement des postes et serveurs
- Segmentation réseau sur le cas d'un EEP multi-sites

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 30

Identités et accès

- Politique de mots de passe, double authentification, comptes à privilèges
- Revue des droits d'accès : exercice pratique
- Sécurité des applications web : les failles les plus courantes

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 30

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Détection et réponse

- Exercice de crise sur table : attaque par rançongiciel
- Rédiger et tester un playbook d'incident
- Journaux, alertes et premiers réflexes d'investigation

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 45

Continuité et conformité

- Analyse d'impact (BIA) et plan de continuité
- Conformité 05-20 et DNSSI, relations avec la DGSSI
- Plan de sensibilisation annuel des agents

15 h 45 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 20 et vendredi 21 mai 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 11 et vendredi 12 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T08 · RESSOURCES HUMAINES

MC-M15 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Praticien paie & droit du travail marocain

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 120 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Gestionnaires paie et RH, comptables en charge de la paie, responsables administratifs. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Sécuriser contrats, embauches, temps de travail, congés et absences selon le Code du travail.
- Établir un bulletin de paie marocain complet : CNSS, AMO, CIMR, IR pas à pas, cas complexes.
- Conduire discipline et ruptures dans les règles : procédure d'écoute, indemnités, solde de tout compte.
- Maîtriser le déclaratif digitalisé : Damancom, SIMPL-IR, déclarations annuelles, contrôles CNSS et fiscaux.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Contrat de travail & embauche 16 vidéos
CDI, CDD, période d'essai, clauses sensibles, formalités et déclaration CNSS, modification du contrat.

02 Temps de travail, congés & absences 16 vidéos
Durée légale, heures supplémentaires et majorations, congés, jours fériés, maladie et IJ, maternité.

03 La paie marocaine cœur 22 vidéos
Anatomie du bulletin, SMIG, CNSS et plafond, AMO, CIMR, IR barème complet, net à payer, cas chiffrés.

04 Variables & cas complexes de paie 16 vidéos
Entrées/sorties en cours de mois, absences valorisées, rappels, régularisations, 13e mois, audit de paie.

05 Discipline & rupture du contrat 18 vidéos
Échelle des sanctions, article 39, procédure d'écoute, licenciements, indemnités, solde de tout compte.

06 Relations collectives & contrôle 14 vidéos
Délégués des salariés, comité d'entreprise, règlement intérieur, inspection du travail, registres.

07 Déclaratif & digitalisation de la paie 18 vidéos
Damancom, SIMPL-IR, déclaration annuelle, taxe de formation, contrôles CNSS et fiscaux, archivage 09-08.

Cas fil rouge — Le service paie de MEDNA SA (140 salariés, industrie et commerciaux itinérants) : douze mois de paie reconstitués, montants en dirhams. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Simulateur de bulletin (brut vers net, barème IR), calculateur d'indemnités de licenciement, modèles de contrats et trames disciplinaires (22 outils).

MC-M15 · PRATICIEN PAIE & DROIT DU TRAVAIL MAROCAIN

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Contrats et temps de travail

- Choisir et rédiger le bon contrat de travail
- Heures supplémentaires, congés et absences : cas pratiques
- Registres et affichages obligatoires

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Le bulletin de paie

- Atelier du brut au net : CNSS, AMO, IR
- Primes, avantages et indemnités : traitement social et fiscal
- Contrôle croisé de bulletins entre participants

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Cas complexes et rupture

- Entrées, sorties et solde de tout compte
- Indemnités de licenciement : calculateur appliqué
- Procédure disciplinaire : du manquement à la décision

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Déclaratif et contrôle

- Déclarations CNSS (Damancom) et IR : calendrier et pièges
- Préparer un contrôle de l'inspection du travail ou de la CNSS
- Plan de fiabilisation de la paie du service

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 22 et vendredi 23 avril 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT
par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T08 · RESSOURCES HUMAINES

MC-M16 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

GPEC & développement RH

12 h	2 j · 12 h	6 mois	24 h	50 q
E-LEARNING · 100 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Responsables RH, chargés RH, responsables formation. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Bâtir référentiels de compétences et démarche GPEC alignée sur la stratégie.
- Professionnaliser recrutement et intégration : entretien structuré, non-discrimination, onboarding.
- Construire le plan de formation et maîtriser le financement CSF de bout en bout (dossier, dépôt, remboursement).
- Outiller évaluation, rémunération, climat social et pilotage RH par la donnée.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Stratégie RH & démarche GPEC 14 vidéos
Référentiel métiers, cartographie des compétences, métiers critiques, écarts et plans d'action, mobilité.

02 Recrutement & intégration 16 vidéos
Sourcing marocain, annonces, tri assisté responsable, entretien structuré, références, onboarding 90 jours.

03 Formation & financement CSF 18 vidéos
Plan de formation, achat de formation, dispositif CSF et GIAC, dossier et calendrier, remboursement, preuves e-learning.

04 Évaluation & gestion des carrières 14 vidéos
Objectifs, entretien annuel, biais, matrice 9 cases, plans de développement, successions.

05 Rémunération 12 vidéos
Grilles et classifications, enquêtes salariales, campagnes d'augmentation, variable, masse salariale.

06 Climat social & marque employeur 12 vidéos
Enquêtes d'engagement, RPS, absentéisme et turnover, marque employeur, expérience collaborateur.

07 SIRH & data RH 14 vidéos
Choisir un SIRH, données RH et 09-08, tableaux de bord, KPI, IA responsable, workflows digitalisés.

Cas fil rouge — La refonte RH de LOGISUD (logistique, 260 salariés) : référentiel, campagne de recrutement, plan de formation financé CSF, cycle d'évaluation. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Référentiel de compétences type, kit recrutement complet, kit CSF (calendrier, dossier type, check-list pièces), tableau de bord RH.

MC-M16 · GPEC & DÉVELOPPEMENT RH

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

La démarche GPEC

- Construire le référentiel de compétences de LOGISUD
- Cartographie des métiers sensibles
- Analyse des écarts besoins / ressources

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Recruter et intégrer

- Fiche de poste et stratégie de sourcing
- Entretien de recrutement structuré : jeux de rôle
- Concevoir le parcours d'intégration

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Former et financer

- Plan de formation et dossier CSF : calendrier et pièces
- Ingénierie d'une action de formation
- Évaluer les effets de la formation

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 15

Évaluer, rémunérer, piloter

- Cycle d'évaluation et revues de carrière
- Construire une grille de rémunération
- Tableau de bord RH et marque employeur

15 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 3 et vendredi 4 juin 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 28 et vendredi 29 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T09 · BTP & CONSTRUCTION

MC-M17 | PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Conduite de chantier BTP

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 115 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Conducteurs de travaux, chefs de chantier évolutifs, ingénieurs travaux juniors. · **Prérequis :** Bases techniques BTP.

Objectifs de la certification

- S'approprier le dossier marché (CCAG-Travaux, CPS, plans) et préparer le chantier : budget, planning, installations.
- Piloter l'exécution : avancement, courbes en S, marge projetée, coordination des corps d'état.
- Sécuriser la gestion contractuelle : OS, attachements, avenants, situations, réclamations.
- Conduire qualité et sécurité (EPI, permis, causeries) et mener réception, DGD et retour d'expérience.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Dossier marché & préparation documentaire** 14 vidéos
CCAG-Travaux, lecture du CPS, incohérences, assurances (TRC, décennale), acteurs, check-list de démarrage.

02 **Préparation, budget & planning** 18 vidéos
Budget objectif, Gantt et chemin critique, approvisionnements, sous-traitance, installation de chantier.

03 **Pilotage de l'exécution** 18 vidéos
Avancement physique, courbes en S, pointages, reste à faire, réunions et comptes rendus qui protègent.

04 **Gestion contractuelle du marché** 16 vidéos
OS et réserves écrites, travaux supplémentaires, prix nouveaux, situations, pénalités, mémoire en réclamation.

05 **Qualité & contrôles** 14 vidéos
Plan de contrôle et points d'arrêt, essais béton, non-conformités, DOE au fil de l'eau, bureau de contrôle.

06 **Sécurité chantier** 16 vidéos
EPI, travail en hauteur, échafaudages, engins, permis feu, animation des causeries sécurité, gestion d'accident.

07 **Réception, clôture & retour d'expérience** 19 vidéos
OPR, réception provisoire et réserves, DGD, retenue de garantie, bilan financier, capitalisation des rendements.

Cas fil rouge — Un immeuble R+4 à Témara, marché de 18,5 MDH sur 14 mois, suivi de la notification au décompte général et définitif. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Budget chantier, Gantt type, journal de chantier, registre OS, trames d'attachements et situations, kit sécurité avec causeries, trame DGD.

MC-M17 · CONDUITE DE CHANTIER BTP

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Préparer le chantier

- Analyse du dossier marché de l'immeuble R+4 de Témara
- Budget chantier et planning (Gantt)
- Plan d'installation de chantier

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Piloter l'exécution

- Réunion de chantier simulée et compte rendu
- Ordres de service et journal de chantier
- Coordination des sous-traitants et des interfaces

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Contrat et qualité

- Attachements, situations et décomptes
- Aléas et travaux supplémentaires : traitement contractuel
- Plan de contrôle qualité et essais

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Sécurité et réception

- Plan de sécurité et visite de chantier commentée sur photos
- Opérations préalables à la réception et levée des réserves
- Décompte général et retour d'expérience

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 20 et vendredi 21 mai 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T09 · BTP & CONSTRUCTION

MC-M18 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Étude de prix & métré BTP

12,5 h	2 j · 12,5 h	6 mois	25 h	50 q
E-LEARNING · 105 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Techniciens études de prix, métreurs, chargés d'appels d'offres travaux, conducteurs évolutifs. · **Prérequis :** Lecture de plans de base.

Objectifs de la certification

- Analyser un dossier de consultation travaux et produire des métrés traçables (gros œuvre, second œuvre, lots techniques).
- Construire déboursés et sous-détails de prix : matériaux, rendements, main-d'œuvre chargée marocaine.
- Calculer son coefficient K et bâtir une offre financière cohérente et défendable.
- Boucler la boucle : suivi budgétaire du chantier et retour d'expérience qui enrichit la bibliothèque de prix.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Lecture de plans & analyse du dossier** 14 vidéos
Pièces du dossier, plans d'architecture et de structure, nomenclatures, croisement plans/CPS, zones d'ombre.

02 **Métré gros œuvre** 18 vidéos
Minute traçable, cubatures, béton, coffrages, ratios d'aciers, maçonnerie, ratios de contrôle, deux cas complets.

03 **Métré second œuvre & lots techniques** 16 vidéos
Revêtements, menuiseries, peinture en surfaces développées, plomberie, électricité en points, VRD.

04 **Sous-détails de prix & déboursés** 18 vidéos
Bibliothèque de prix, consultations, coût horaire chargé, rendements, matériel, dix sous-détails corrigés.

05 **Frais, coefficient K & prix de vente** 12 vidéos
Frais de chantier, frais généraux, formule du K, aléas, bénéfice, actualisation annuelle.

06 **Offre financière & remise** 14 vidéos
Bordereau sans erreur, cohérence des pièces, anticipation de l'offre anormalement basse, variantes, post-mortem.

07 **Suivi budgétaire & retour d'expérience** 13 vidéos
Écarts quantités et prix, marge finale, mise à jour des ratios et rendements, base d'études.

Cas fil rouge — La réponse complète à l'appel d'offres d'un centre de santé (marché estimé 6,8 MDH), du dossier de consultation au bordereau remis. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Trames de métré GO/SO, bibliothèque de prix de démarrage, trame de sous-détail normalisée, calculateur de coefficient K, simulateur bordereau.

MC-M18 · ÉTUDE DE PRIX & MÉTRÉ BTP

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 15

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Analyser le dossier

- Lecture des plans du centre de santé
- Dépouillement du CPS, du CPT et du bordereau
- Préparer les questions à poser à l'acheteur

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Le métré

- Métré gros œuvre sur plans
- Métré second œuvre et lots techniques
- Contrôle croisé des quantités entre binômes

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 15

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Sous-détails et coefficient K

- Sous-détails de prix et déboursés secs
- Frais de chantier, frais généraux et coefficient K
- Constituer sa bibliothèque de prix

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 30

Offre et suivi

- Bordereau final et stratégie de remise
- Analyse des risques de l'offre
- Suivi budgétaire et retour d'expérience

15 h 30 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 15 et vendredi 16 avril 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T10 · QHSE & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

MC-M19 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Animateur QHSE & sécurité au travail

13 h	2 j · 13 h	6 mois	26 h	50 q
E-LEARNING · 110 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Animateurs et correspondants QHSE, responsables de sites, chefs d'équipe industrie, BTP et logistique. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Appliquer le cadre marocain de la santé-sécurité au travail et tenir les indicateurs (TF, TG).
- Conduire l'évaluation des risques et déployer prévention, EPI, permis de travail et consignations.
- Organiser les urgences : secours, incendie, évacuation, plan d'urgence interne.
- Structurer le système de management (ISO 45001/14001), auditer, et animer le terrain par les causeries.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Fondamentaux SST & cadre marocain** 14 vidéos
Code du travail et textes SST, responsabilités, comité de sécurité et d'hygiène, AT/MP CNSS, indicateurs.

02 **Évaluation des risques** 16 vidéos
Unités de travail, cotation, document d'évaluation, risques machines, chimiques, chutes, TMS, RPS.

03 **Prévention, EPI & permis de travail** 16 vidéos
Protections collectives, choix et port des EPI, signalisation, permis feu/espace confiné/hauteur, consignation.

04 **Santé au travail & hygiène** 14 vidéos
Visites et aptitudes, TMS, bruit, chaleur, produits chimiques, hygiène des locaux, RPS.

05 **Urgences : secours, incendie, évacuation** 16 vidéos
Alerte, secouristes, extincteurs, évacuation et exercices, déversements, plan d'urgence interne.

06 **Environnement & déchets** 12 vidéos
Loi 11-03, aspects et impacts, classification des déchets, filières marocaines, registres, énergie et eau.

07 **Systèmes de management & audits** 14 vidéos
ISO 45001 et 14001, politique SST, audits internes, non-conformités, actions correctives, revue de direction.

08 **Animation terrain & causeries** 8 vidéos
Préparer et animer une causerie, supports visuels, accueils sécurité, campagnes, ancrage culturel.

Cas fil rouge — La montée en maturité SST d'une usine agroalimentaire de 180 salariés, de l'état des lieux à la préparation ISO 45001. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Trame d'évaluation des risques, registres (EPI, contrôles, déchets), modèles de permis de travail, plan d'urgence type, 12 causeries sécurité.

MC-M19 · ANIMATEUR QHSE & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 30

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Cadre et évaluation des risques

- Obligations SST au Maroc : ce que l'animateur doit savoir
- Évaluation des risques d'un atelier, en sous-groupes
- Calcul et lecture des taux de fréquence et de gravité

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 30

Prévention sur le terrain

- EPI, permis de travail, consignations : exercices
- Visite de site simulée sur photos et repérage des écarts
- Plan d'actions de prévention

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 30

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Urgences

- Plan d'urgence : exercice d'évacuation sur plan
- Incendie : moyens, rôles et consignes
- Premiers secours : organisation et sensibilisation

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 15 H 45

Animer la sécurité

- Préparer et animer une causerie, en français ou en darija
- Audit interne selon l'ISO 45001 : mise en situation
- Plan d'animation sécurité sur l'année

15 h 45 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 1 et vendredi 2 avril 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T11 · COMPTABILITÉ

MC-M20 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Comptabilité générale marocaine (CGNC)

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 114 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Comptables et aides-comptables en poste ou en reconversion, assistants administratifs et financiers de PME, collaborateurs de fiduciaire, créateurs d'entreprise. · **Prérequis :** Aucun prérequis comptable.

Objectifs de la certification

- Enregistrer toute opération courante — achat, vente, trésorerie, paie, immobilisation, stock — au bon compte.
- Contrôler la régularité des comptes : rapprochement bancaire, lettrage, balance, inventaire, justification des soldes.
- Conduire les travaux d'inventaire : amortissements, dépréciations, provisions, régularisations, écarts de conversion.
- Produire les cinq états de synthèse du CGNC depuis la balance après inventaire et constituer le dossier de révision.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le cadre comptable marocain** 14 vidéos
Obligations comptables, loi comptable et CGNC, les sept principes, les cinq états de synthèse.

02 **Comptes, journaux et partie double** 14 vidéos
Plan de comptes, débit-crédit, écriture et pièce, grand livre, balance, lettrage, correction d'erreur.

03 **Le cycle achats-fournisseurs** 14 vidéos
De la commande au paiement : facture, charges externes, avoirs, TVA déductible, import, justification du solde.

04 **Le cycle ventes-clients** 14 vidéos
Facturation, travaux en cours, effets à recevoir, balance âgée, passage du client douteux à la provision.

05 **Trésorerie, banque et effets** 14 vidéos
Rapprochement bancaire en six temps, caisse, chèques, effets à l'encaissement et à l'escompte, devises.

06 **Immobilisations, stocks et paie** 14 vidéos
Entrées et sorties d'immobilisations et leur fichier, valorisation des stocks, traduction du bulletin de paie.

07 **Les travaux d'inventaire** 15 vidéos
Inventaire physique, amortissements, dépréciations, provisions, régularisations, écarts de conversion.

08 **États de synthèse et clôture** 15 vidéos
Bilan, CPC, ESG, tableau de financement, ETIC, justification des soldes, affectation du résultat, réouverture.

Cas fil rouge — ATLANTIS FROID SARL — négoce et installation d'équipements frigorifiques, Casablanca et Agadir, une soixantaine de salariés, au modèle normal des états de synthèse. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

MC-M20 · COMPTABILITÉ GÉNÉRALE MAROCAINE (CGNC)

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Les fondamentaux

- Le plan comptable CGNC : classes et comptes clés
- Partie double : exercices d'enregistrement
- Le cycle achats-fournisseurs

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Ventes et trésorerie

- Ventes, TVA facturée et avoirs
- Banque et rapprochement bancaire
- Effets de commerce

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Les travaux d'inventaire

- Amortissements et provisions
- Stocks et variations
- Régularisations de charges et de produits

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

La clôture

- De la balance aux états de synthèse, modèle normal
- Contrôles de cohérence avant clôture
- Cas de synthèse ATLANTIS FROID

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 15 et vendredi 16 avril 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T11 · COMPTABILITÉ

MC-M21 | PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Comptabilité analytique & calcul des coûts

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 114 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Contrôleurs de gestion débutants, comptables qui prennent la casquette contrôle de gestion, directeurs de site et responsables d'un centre de profit. · **Prérequis :** Lire un CPC et une balance ; pratique du tableur.

Objectifs de la certification

- Reconstituer la base de charges incorporables d'une période depuis la comptabilité générale, chaque écart justifié.
- Calculer un coût complet par centres, puis le même coût en imputation rationnelle, en coût variable et en ABC.
- Décider à partir d'un coût : accepter une commande, maintenir une référence, fabriquer ou sous-traiter.
- Concevoir le système analytique d'une PME — maille, centres, clés, unités d'œuvre, restitution — et le défendre.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Du résultat comptable au coût** 14 vidéos
Charges incorporables, non incorporables et supplétives ; le tableau de passage et le vocabulaire du métier.

02 **Charges directes, indirectes et centres** 14 vidéos
Découper l'entreprise en centres, faire descendre les charges jusqu'aux ateliers, vérifier qu'aucune ne se perd.

03 **Clés de répartition et unités d'œuvre** 14 vidéos
Choisir, tester, documenter et réviser une clé ; mesurer l'effet d'un changement sur le coût final.

04 **Coût complet et imputation rationnelle** 14 vidéos
La cascade complète jusqu'au résultat analytique, puis la correction de l'effet du niveau d'activité.

05 **Coût variable et seuil de rentabilité** 14 vidéos
Marge sur coût variable, seuil, levier opérationnel, coût marginal et leurs conditions de validité.

06 **La méthode ABC : activités et inducteurs** 14 vidéos
Cartographier les activités, choisir les inducteurs, comparer le coût ABC au coût complet sur le même produit.

07 **Coûts standards, écarts et cessions internes** 15 vidéos
Standards, budget flexible, écarts sur matières, main-d'œuvre et charges indirectes, prix de cession interne.

08 **Mettre en place l'analytique en PME** 15 vidéos
Maille, fréquence, outil, source des données, restitution ; le calcul sur un service, une heure, un chantier.

Cas fil rouge — SAÏSS BISCUITS SARL — biscuiterie industrielle de Fès, 95 salariés, trois lignes de produits et une filiale logistique : le coffret en petites séries que l'ABC retourne. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

MC-M21 · COMPTABILITÉ ANALYTIQUE & CALCUL DES COÛTS

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Centres et répartition

- Tableau de répartition des charges indirectes
- Choix des unités d'œuvre
- Calcul du coût complet

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Coût variable et seuil

- Marge sur coût variable par ligne de produits
- Seuil de rentabilité et point mort
- Décisions de gamme et de prix

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

La méthode ABC

- Activités et inducteurs chez SAÏSS BISCUITS
- Coût complet ou ABC : ce qui change
- Le coffret en petites séries : relecture de la rentabilité

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Standards et mise en place

- Coûts standards et analyse des écarts
- Cessions internes entre la biscuiterie et sa filiale
- Plan de mise en place de l'analytique en PME

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 6 et vendredi 7 mai 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T11 · COMPTABILITÉ

MC-M22 | PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Comptabilité des sociétés & consolidation

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 114 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Comptables et chefs comptables, collaborateurs de cabinet d'expertise comptable, responsables financiers de PME, contrôleurs de gestion sur un périmètre de groupe. · **Prérequis :** Un arrêté des comptes selon le CGNC (niveau M20).

Objectifs de la certification

- Identifier la forme juridique d'une société marocaine et les obligations comptables qui en découlent.
- Enregistrer les opérations de capital : constitution, affectation, augmentation, réduction, emprunt obligataire, partage.
- Déterminer un périmètre de consolidation, les pourcentages de contrôle et d'intérêt, et la méthode applicable.
- Produire et commenter des états consolidés après homogénéisation, éliminations, écart d'acquisition et minoritaires.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 Formes de sociétés et incidences comptables 13 vidéos
SARL, SA, SNC, commandites : capital social, capitaux propres au bilan, lecture comptable des statuts.

02 Constitution de la société et apports 14 vidéos
Promesse, appel, libération, associé défaillant, apports en nature et en industrie, frais préliminaires.

03 Résultat, réserves et comptes d'associés 14 vidéos
Tableau d'affectation, réserve légale, dividendes et retenue à la source, comptes courants d'associés.

04 L'augmentation de capital 14 vidéos
Numéraire, incorporation de réserves, apports en nature, conversion de créances, DPS et droit d'attribution.

05 Réduction de capital et emprunts obligataires 14 vidéos
Absorption de pertes, remboursement, rachat, coup d'accordéon, prime de remboursement, obligations convertibles.

06 Dissolution, liquidation et partage 13 vidéos
Bascule hors continuité, valeurs de liquidation, réalisation de l'actif, apurement du passif, boni de liquidation.

07 Consolidation : périmètre et méthodes 15 vidéos
Contrôle exclusif, contrôle conjoint, influence notable ; pourcentages de contrôle et d'intérêt ; arbre de décision.

08 Retraitements, comptes consolidés et synthèse 17 vidéos
Homogénéisation, impôts différés, éliminations internes, écart d'acquisition, minoritaires, ETICC.

Cas fil rouge — ARGANOR — coopérative devenue SA puis tête d'un petit groupe agro-industriel d'Agadir : constitution, augmentation de capital, liquidation d'une filiale, puis consolidation du périmètre. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

MC-M22 · COMPTABILITÉ DES SOCIÉTÉS & CONSOLIDATION

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Constitution et apports

- Écritures de constitution d'une SA et d'une SARL
- Apports en numéraire et en nature
- Libération du capital

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Résultat et capital

- Affectation du résultat et réserves
- Augmentation de capital : modalités et écritures
- Comptes courants d'associés

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Réduction et liquidation

- Réduction de capital et emprunt obligataire
- Liquidation d'une filiale
- Partage et écritures de clôture

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

La consolidation

- Périmètre et méthodes de consolidation
- Retraitements et éliminations
- Comptes consolidés du groupe ARGANOR

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 3 et vendredi 4 juin 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T12 · NORMES, FISCALITÉ & AUDIT

MC-M23 | PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Normes IFRS et écarts avec le CGNC

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 114 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Chefs comptables de filiales de groupes étrangers, responsables du reporting et de la consolidation, directeurs financiers, collaborateurs d'audit. · **Prérequis :** Arrêté des comptes selon le CGNC (niveau M20) ; aucun anglais requis.

Objectifs de la certification

- Situer le dispositif normatif international et son cadre conceptuel face au socle de la Norme générale comptable.
- Identifier, poste par poste, l'écart entre traitement marocain et traitement IFRS, et en énoncer l'effet.
- Calculer les retraitements les plus fréquents : composants, dépréciation, droit d'utilisation, impôt différé, devises.
- Construire et documenter une passerelle CGNC vers IFRS : bilan d'ouverture, tableaux de passage, pack de reporting.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le paysage IFRS et le cadre conceptuel** 13 vidéos
Qui écrit les normes, qui les applique au Maroc, cadre conceptuel et définitions comparées à celles du CGNC.

02 **Les états financiers IFRS : présenter et informer** 16 vidéos
Jeu complet d'états, courant et non courant, résultat global, variation des capitaux propres, tableau des flux.

03 **Stocks, corporelles et immeubles de placement** 14 vidéos
Coût d'entrée, valeur nette de réalisation, approche par composants, démantèlement, coût ou réévaluation.

04 **Incorporels, dépréciation et regroupements** 15 vidéos
Activation du développement, non-valeurs du CGNC, test de dépréciation et UGT, goodwill et écart d'acquisition.

05 **Provisions, personnel et impôts différés** 14 vidéos
Obligation actuelle et actualisation, provisions réglementées, indemnité de fin de carrière, impôts différés.

06 **Produits des activités ordinaires et locations** 14 vidéos
Obligations de prestation, prix de transaction, transfert du contrôle ; droit d'utilisation et dette locative.

07 **Instruments financiers, devises et groupe** 14 vidéos
Classement et évaluation, pertes de crédit attendues, monnaie fonctionnelle et conversion, périmètre de groupe.

08 **La passerelle CGNC vers IFRS et l'examen blanc** 14 vidéos
Bilan d'ouverture, tableaux de passage, dossier de retraitement traçable, pack de reporting, examen blanc.

Cas fil rouge — MAGHREB CÂBLES — câblerie de Casablanca passée sous contrôle d'un groupe européen : un pack IFRS à remonter, des comptes sociaux en CGNC à produire, un seul service comptable. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

MC-M23 · NORMES IFRS ET ÉCARTS AVEC LE CGNC

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Cadre et présentation

- Le cadre conceptuel IFRS
- Présenter des états financiers IFRS
- Les grands écarts avec le CGNC

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Les actifs

- Stocks, immobilisations corporelles et immeubles de placement
- Incorporels et tests de dépréciation
- Regroupements d'entreprises

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Passifs et produits

- Provisions, avantages du personnel, impôts différés
- Comptabiliser les produits des contrats clients
- Les contrats de location

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Instruments financiers et passerelle

- Instruments financiers et opérations en devises
- Passerelle CGNC vers IFRS : le pack de MAGHREB CÂBLES
- Examen blanc corrigé en séance

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 10 et vendredi 11 juin 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T12 · NORMES, FISCALITÉ & AUDIT

MC-M24 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE

Fiscalité d'entreprise marocaine

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 114 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Responsables et chefs comptables de PME, directeurs administratifs et financiers, collaborateurs de fiduciaire et de cabinet, gérants d'entreprise. · **Prérequis :** La comptabilité générale marocaine (niveau M20) ; aucun prérequis juridique.

Objectifs de la certification

- Déterminer le résultat fiscal depuis le résultat comptable : réintégrations, déductions, report déficitaire.
- Liquider l'impôt dû : IS, cotisation minimale, acomptes, TVA exigible et déductible, IR professionnel, retenues.
- Déposer dans les formes et les délais toutes les déclarations par les téléprocédures et tenir le calendrier fiscal.
- Conduire un contrôle fiscal du côté de l'entreprise : dossier justificatif, procédure contradictoire, recours.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le cadre de la fiscalité marocaine** 14 vidéos
Qui écrit la règle, qui l'interprète, qui la contrôle ; retrouver seul le texte applicable et sa note circulaire.

02 **L'impôt sur les sociétés : champ et base** 14 vidéos
Qui paie l'IS et sur quoi ; résultat comptable et résultat fiscal ; produits imposables et rattachement.

03 **Charges déductibles et résultat fiscal** 14 vidéos
Conditions de déductibilité appliquées charge par charge, réintégrations et déductions, tableau de passage.

04 **Liquidation et déclaration de l'IS** 14 vidéos
Barème, report déficitaire, cotisation minimale, acomptes, crédits d'impôt, télédéclaration et télépaiement.

05 **TVA : champ, exigibilité et déduction** 15 vidéos
Champ d'application, territorialité, import et export, taux, fait générateur, base, droit à déduction.

06 **TVA : régularisations et déclarations** 14 vidéos
Prorata et sa révision, régularisations sur immobilisations, relevé de déductions, crédit de TVA et remboursement.

07 **IR professionnel, retenues et taxes locales** 14 vidéos
Revenu professionnel et régimes, retenues à la source, non-résidents, taxes locales, enregistrement et timbre.

08 **Contrôle fiscal, prescription et pilotage** 15 vidéos
Vérification de comptabilité, procédure contradictoire, commissions, sanctions, prescription, provision pour risque.

Cas fil rouge — ARGANOR INDUSTRIE SARL — huile d'argan et cosmétiques à Aït Melloul : ventes locales et export, achats importés, façonnier, parc de véhicules. L'IS, la TVA et le prorata y travaillent sans exemple forcé. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

MC-M24 · FISCALITÉ D'ENTREPRISE MAROCAINE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

L'impôt sur les sociétés

- Du résultat comptable au résultat fiscal
- Charges non déductibles : cas pratiques
- Liquidation de l'IS et acomptes

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

La TVA

- Champ, exigibilité et droit à déduction
- Prorata et régularisations
- Déclaration de TVA : exercice complet

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

IR professionnel et taxes locales

- Retenues à la source et IR professionnel
- Taxes locales applicables à l'entreprise
- Cas ARGANOR INDUSTRIE : export, import, façonnier

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Contrôle fiscal et pilotage

- La procédure de contrôle et la prescription
- Simulation d'une vérification de comptabilité
- Calendrier fiscal et tableau de pilotage

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 13 et vendredi 14 mai 2027

AUTRES DATES
Session intra-entreprise sur demande, à partir de 6 participants

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T12 · NORMES, FISCALITÉ & AUDIT

MC-M25 | PERFECTIONNEMENT | FR | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Audit interne & contrôle interne

13,5 h	2 j · 13,5 h	6 mois	27 h	50 q
E-LEARNING · 114 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Auditeurs internes débutants et juniors de cabinet, responsables d'une fonction audit interne qui se crée, contrôleurs de gestion et risk managers. · **Prérequis :** Un cycle d'exploitation pratiqué ; aucun prérequis d'audit.

Objectifs de la certification

- Concevoir un dispositif de contrôle interne complet et le décliner sur les cycles d'exploitation et de support.
- Évaluer le niveau de maîtrise d'un cycle, caractériser ses faiblesses et bâtir un plan de remédiation hiérarchisé.
- Structurer une fonction audit interne : rattachement, charte, univers d'audit, plan fondé sur les risques.
- Conduire une mission de bout en bout, du programme de travail au suivi des recommandations jusqu'à leur clôture.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le contrôle interne : objectifs et composantes** 14 vidéos
Ce qu'il est et ce qu'il n'est pas, ses composantes, l'environnement de contrôle, les lignes de maîtrise, ses limites.

02 **La cartographie des risques** 14 vidéos
Risque inhérent et résiduel, identification, atelier de cotation, matrice, appétence, traitement du risque.

03 **Activités de contrôle et séparation des tâches** 14 vidéos
Contrôle préventif et détectif, contrôles clés, matrice des incompatibilités, délégations, piste d'audit.

04 **Le contrôle interne des cycles achats et ventes** 14 vidéos
Engagement, commande, réception, rapprochement en trois points ; limite de crédit, facturation, recouvrement.

05 **Cycles de support et systèmes d'information** 14 vidéos
Trésorerie, caisse, paie, stocks et immobilisations ; contrôles applicatifs, habilitations, plan de remédiation.

06 **La fonction audit interne et le plan d'audit** 14 vidéos
Positionnement, indépendance, comité d'audit, charte, normes professionnelles, univers et plan d'audit.

07 **Conduire une mission d'audit interne** 15 vidéos
Lettre de mission, prise de connaissance, programme de travail, entretiens, tests, sondages, papiers de travail.

08 **Constats, rapport, suivi et synthèse** 15 vidéos
Fait, cause, conséquence, recommandation ; validation contradictoire, rapport, plan d'action, suivi, examen blanc.

Cas fil rouge — KANTARA ÉQUIPEMENT — entreprise familiale multi-sites du matériel électrique, cinq cent cinquante salariés : le comité d'audit vient d'exiger une fonction audit interne qui n'existe pas encore. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

MC-M25 · AUDIT INTERNE & CONTRÔLE INTERNE

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 8 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 16 H 45

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Le contrôle interne

- Les composantes du contrôle interne
- Cartographie des risques de KANTARA ÉQUIPEMENT
- Hiérarchiser les risques et les contrôles

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 45

Les activités de contrôle

- Séparation des tâches : matrice appliquée
- Contrôles des cycles achats et ventes
- Tests de contrôles sur échantillon

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 16 H 45

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Conduire une mission

- Construire le plan d'audit annuel
- Programme de travail et feuilles de travail
- Entretiens d'audit simulés

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 00

Rapport et suivi

- Rédiger des constats structurés (faits, causes, conséquences, recommandations)
- Restitution simulée devant le comité d'audit
- Suivi des recommandations et spécificités des EEP

16 h 00 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 27 et vendredi 28 mai 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 4 et vendredi 5 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T13 · AFFAIRES JURIDIQUES DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS

MC-M26 | INITIATION À PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Droit des établissements et entreprises publics : statut, gouvernance et décisions

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 84 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres et responsables des affaires juridiques, secrétariats généraux et directions des EEP et administrations. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Situer juridiquement son établissement : texte constitutif, tutelle, spécialité, loi-cadre 50-21.
- Faire fonctionner régulièrement les organes : conseil d'administration, comités, délégations de pouvoir et de signature.
- Préparer et répondre aux contrôles de l'État : contrôleur d'État, agent comptable, Cour des comptes, audit externe.
- Rédiger des décisions, règlements intérieurs et contrats réguliers, et piloter le risque juridique de l'établissement.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le paysage des établissements et entreprises publics** 12 vidéos
Catégories d'EEP, loi-cadre 50-21, ANGSPE, texte constitutif, tutelle, spécialité, contrats-programmes.

02 **Les organes et le pouvoir de décision** 12 vidéos
Conseil d'administration, directeur général, nominations (loi 02-12), délégations, comités, conflits d'intérêts.

03 **Le contrôle de l'État sur l'établissement** 12 vidéos
Loi 69-00, contrôle préalable et d'accompagnement, visas, Cour des comptes, audit externe, refus de visa.

04 **La décision administrative, la rendre régulière** 12 vidéos
Conditions de légalité, motivation (loi 03-01), notification, retrait, décisions implicites, grille de relecture.

05 **Hiérarchie des normes et rédaction des textes** 12 vidéos
Pyramide des normes, lecture et interprétation, entrée en vigueur, règlement intérieur, circulaires.

06 **Les contrats et conventions de l'établissement** 12 vidéos
Contrat administratif ou privé, partenariats, gestion déléguée, contrats IT, loi 43-20, clauses protectrices.

07 **Veille et gestion du risque juridique** 12 vidéos
Fonction juridique, veille, cartographie des risques, note au décideur, avocat et Agence judiciaire du Royaume.

Cas fil rouge — L'Agence Al Manar d'Aménagement et d'Équipement (AMAE), établissement public fictif de la région Rabat-Salé-Kénitra : sa fiche d'identité juridique, une séance de conseil, une mission de contrôle et la revue annuelle de ses risques juridiques. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Grille de relecture des décisions avant signature, modèle de décision de délégation, trame de procès-verbal de conseil, calendrier des documents à transmettre à la tutelle, tableau de bord juridique.

MC-M26 · DROIT DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS : STATUT, GOUVERNANCE ET DÉCISIONS

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Identité juridique et organes

- Atelier : établir la fiche d'identité juridique de l'AMAE à partir de son texte constitutif
- Tutelle, spécialité, contrat-programme : ce que l'établissement peut décider seul
- Rédiger une décision de délégation de pouvoir et de signature qui tient

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Le conseil et les contrôles de l'État

- Simulation d'une séance de conseil d'administration : convocation, quorum, procès-verbal
- Actes soumis au contrôle préalable : exercice de tri sur 10 décisions
- Répondre à une observation de contrôle et à un refus de visa

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

La décision administrative régulière

- Revue de décisions réelles anonymisées : vices de compétence, de forme et de motivation
- Motiver une décision défavorable : exercice de rédaction
- Grille de relecture avant signature appliquée en binômes

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Textes, contrats et risque juridique

- Réécrire un article de règlement intérieur
- Relire un contrat d'hébergement informatique : clauses qui protègent l'établissement
- Cartographie des risques juridiques et plan de veille de l'établissement

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 8 et vendredi 9 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 11 et vendredi 12 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT
par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T13 · AFFAIRES JURIDIQUES DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS

MC-M27 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Foncier public : acquisition, apurement et contentieux

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 84 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres et responsables du patrimoine, du foncier et des affaires juridiques des EEP, administrations et collectivités. · **Prérequis :** Aucun prérequis juridique.

Objectifs de la certification

- Identifier le statut juridique d'un terrain : immatriculé ou non, domaine public ou privé, collectif, habous.
- Conduire une acquisition régulière : amiable, cession de l'État, échange ou expropriation (loi 7-81).
- Apurer un portefeuille foncier : inventaire, diagnostic parcelle par parcelle, régularisations, sommier foncier.
- Gérer les occupations du domaine public et conduire les contentieux fonciers jusqu'à l'exécution.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Les régimes fonciers marocains** 12 vidéos
Immatriculé ou non, domaines public et privé, terres collectives, habous, droits réels, melkia.

02 **L'immatriculation foncière** 12 vidéos
Réquisition, bornage, oppositions, titre foncier, inscriptions, morcellement, décisions du conservateur.

03 **Acquérir un terrain pour l'établissement** 12 vidéos
Voies d'acquisition, commission d'expertise, cession de l'État, échange, autorisations, dossier type.

04 **L'expropriation pour cause d'utilité publique** 12 vidéos
Loi 7-81 : utilité publique, cessibilité, enquête, évaluation, phase judiciaire, indemnité, rétrocession.

05 **L'apurement juridique du foncier** 12 vidéos
Inventaire, diagnostic, situations types, régularisations, concordance titre-plan-terrain, plan d'apurement.

06 **Occupation, servitudes et domaine public** 12 vidéos
Autorisations et redevances, occupants sans titre, servitudes, délimitation, déclassement, valorisation.

07 **Le contentieux foncier** 12 vidéos
Juridictions compétentes, voie de fait, indemnisation, expropriation, immatriculation, expertise, exécution.

Cas fil rouge — L'Agence Al Manar d'Aménagement et d'Équipement (AMAE), établissement public fictif de la région Rabat-Salé-Kénitra : cinq parcelles aux statuts différents, une acquisition, une expropriation et vingt dossiers à apurer en douze mois. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Méthode d'identification du statut d'un terrain, dossier d'acquisition type, calendrier d'expropriation, trame de plan d'apurement, modèle de sommier foncier, registre des occupations.

MC-M27 · FONCIER PUBLIC : ACQUISITION, APUREMENT ET CONTENTIEUX

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Identifier le statut d'un terrain

- Cinq parcelles, cinq statuts : exercice d'identification sur dossiers
- Lire un certificat de propriété et repérer inscriptions et prénotations
- Les pièges de la melkia et des terrains non immatriculés

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Acquérir et exproprier

- Monter un dossier d'acquisition amiable : pièces, autorisations, évaluation
- Calendrier d'une expropriation selon la loi 7-81 : exercice de rétroplanning
- Accord amiable ou phase judiciaire : arbitrage sur cas

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Apurer un portefeuille foncier

- Diagnostic juridique de 20 dossiers en sous-groupes
- Choisir la voie de régularisation de chaque situation type
- Construire le plan d'apurement : priorités, calendrier, reporting au conseil

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Occupations et contentieux

- Régulariser un occupant sans titre : constat, mise en demeure, convention
- Voie de fait et emprise irrégulière : analyse de décisions de justice
- De l'assignation au jugement : préparer la défense d'un dossier foncier

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 22 et vendredi 23 avril 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 25 et vendredi 26 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT
par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T13 · AFFAIRES JURIDIQUES DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS

MC-M28 | APPROFONDISSEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Risques juridiques de la commande publique : approfondissement pour juristes et acheteurs

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 84 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres et responsables des affaires juridiques, des achats et des marchés, de l'audit et de l'inspection générale. · **Prérequis :** Pratique de la procédure de passation (niveau M07).

Objectifs de la certification

- Sécuriser la chaîne de dépense de l'établissement : ordonnateur, agent comptable, service fait, pièces justificatives.
- Repérer les fragilités juridiques d'une procédure et traiter réclamations et recours, y compris devant la CNCP.
- Gérer les litiges d'exécution, les délais de paiement et les intérêts moratoires (décret 2-16-344).
- Maîtriser la responsabilité des gestionnaires publics (loi 61-99) et bâtir un plan de prévention du contentieux.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le cadre juridique de la dépense de l'établissement** 12 vidéos
Règlement des achats, ordonnateur et agent comptable, phases de la dépense, service fait, pièces, avances.

02 **Passation : les points de fragilité juridique** 12 vidéos
Ce qui fait grief, critères et notation, commission, offres anormales, négociées, infructuosité, traçabilité.

03 **Réclamations et recours des concurrents** 12 vidéos
Réclamation au maître d'ouvrage, saisine et avis de la CNCP, recours juridictionnel, réponse type.

04 **Exécution du marché et litiges** 12 vidéos
Ordres de service, délais et pénalités, avenants, réceptions, garanties, résiliation, réclamation du titulaire.

05 **Délais de paiement et intérêts moratoires** 12 vidéos
Décret 2-16-344, point de départ et suspension du délai, calcul et mandatement des intérêts, contentieux.

06 **Responsabilité des gestionnaires publics** 12 vidéos
Loi 61-99, discipline budgétaire et financière, infractions types, procédure et sanctions, prévention.

07 **Prévenir le contentieux de la commande publique** 12 vidéos
Contrôle interne des marchés, clauses à risque, archivage et preuve, retours des avis CNCP, plan d'action.

Cas fil rouge — L'Agence Al Manar d'Aménagement et d'Équipement (AMAE), établissement public fictif de la région Rabat-Salé-Kénitra : un appel d'offres relu par un juriste, une réclamation de A à Z, un chantier qui dérape et une observation de la Cour des comptes. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Grille de contrôle avant attribution, trame de réponse à réclamation, tableau de suivi des factures et des intérêts moratoires, cartographie des risques de la dépense, plan de prévention.

MC-M28 · RISQUES JURIDIQUES DE LA COMMANDE PUBLIQUE : APPROFONDISSEMENT POUR JURISTES ET ACHETEURS

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Dépense et passation sous l'angle juridique

- Le parcours d'une facture : points de blocage et pièces manquantes
- Relecture juridique d'un appel d'offres : ce qui fait grief
- Grille de contrôle avant attribution appliquée à un dossier réel anonymisé

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Réclamations et avis de la CNCP

- Lecture commentée d'avis types de la CNCP
- Rédiger la réponse du maître d'ouvrage à une réclamation
- Tirer les leçons des avis pour ses propres dossiers

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Exécution, paiement et intérêts moratoires

- Un chantier qui dérape : ordres de service, pénalités, avenant ou résiliation
- Calcul des intérêts moratoires selon le décret 2-16-344 : cas chiffrés
- Instruire la réclamation d'un titulaire

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Responsabilité et prévention

- Responsabilités des ordonnateurs et comptables (loi 61-99) : cas d'infractions types
- Répondre à une observation de la Cour des comptes
- Plan d'action de prévention du contentieux des marchés

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 13 et vendredi 14 mai 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 21 et vendredi 22 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T13 · AFFAIRES JURIDIQUES DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS

MC-M29 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Gestion juridique du personnel des établissements publics

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 84 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres et responsables des ressources humaines et des affaires juridiques des EEP et administrations. · **Prérequis :** Aucun.

Objectifs de la certification

- Identifier le régime applicable à chaque agent : statut particulier, dahir de 1962, Code du travail, détachement.
- Concevoir ou réviser un statut du personnel et en mesurer l'impact financier.
- Sécuriser recrutements, nominations, sanctions et fins de fonctions : procédure, motivation, droits de la défense.
- Gérer accidents du travail, droits sociaux et contentieux du personnel, devant le juge administratif ou social.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 **Le cadre juridique du personnel des EEP** 12 vidéos
Fonctionnaires, contractuels, salariés, dahir de 1962, statut particulier, Code du travail, dialogue social.

02 **Concevoir ou réviser un statut du personnel** 12 vidéos
Architecture, recrutement, classification, rémunération, avancement, approbation, dispositions transitoires.

03 **Recrutement et nominations** 12 vidéos
Concours, appels à candidatures, loi 02-12, contrat, période d'essai, recrutements irréguliers, recours.

04 **Discipline et fin de fonctions** 12 vidéos
Faute, procédure et droits de la défense, conseil de discipline, sanctions, licenciement, démission, retraite.

05 **Santé, sécurité et accidents du travail** 12 vidéos
Obligation de sécurité, loi 18-12, déclaration et indemnisation, maladie professionnelle, assurances.

06 **Rémunération, carrière et droits sociaux** 12 vidéos
Rémunération et indemnités, heures supplémentaires, congés, prévoyance, rappels et trop-perçus, prescription.

07 **Le contentieux du personnel** 12 vidéos
Compétence des juges, recours contre une décision, carrière, discipline, licenciement, exécution, transaction.

Cas fil rouge — L'Agence Al Manar d'Aménagement et d'Équipement (AMAE), établissement public fictif de la région Rabat-Salé-Kénitra : la révision de son statut du personnel, un concours contesté, une procédure disciplinaire et trois dossiers devant le juge. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Cartographie des textes RH, trame de statut du personnel, dossier de recrutement type, modèles de décision de nomination et de sanction motivée, tableau de bord du contentieux RH.

MC-M29 · GESTION JURIDIQUE DU PERSONNEL DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Cadre juridique et statut du personnel

- Qui relève de quoi : classer les agents de l'AMAE par régime
- Réécrire le chapitre de l'avancement du statut du personnel
- Mesurer l'impact financier d'une révision statutaire

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Recrutement et nominations

- Analyse d'un concours contesté : les erreurs qui font annuler
- Rédiger une décision de nomination régulière
- Répondre au recours d'un candidat évincé

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Discipline et fin de fonctions

- Simulation d'un conseil de discipline : droits de la défense
- Motiver une sanction proportionnée : exercice de rédaction
- Licenciement, révocation, abandon de poste : arbre de décision

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Droits sociaux et contentieux

- Accident sur chantier : déclaration et indemnisation (loi 18-12)
- Rappels de salaire et trop-perçus : calcul et prescription
- Trois dossiers devant le juge : préparer la défense de l'établissement

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 20 et vendredi 21 mai 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 14 et vendredi 15 octobre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

T13 · AFFAIRES JURIDIQUES DES ÉTABLISSEMENTS ET ENTREPRISES PUBLICS

MC-M30 | PERFECTIONNEMENT | BLENDED · 2 JOURS EN SALLE | 2 SESSIONS EN 2027

Contentieux administratif : instruire, défendre, exécuter

14 h	2 j · 14 h	6 mois	28 h	50 q
E-LEARNING · 84 VIDÉOS	PRÉSENTIEL · RABAT	ACCÈS AUX VIDÉOS	DURÉE TOTALE	EXAMEN · SEUIL 70 %

Public : Cadres et responsables des affaires juridiques et du contentieux des EEP, administrations et collectivités. · **Prérequis :** Aucun prérequis contentieux.

Objectifs de la certification

- Maîtriser l'organisation de la justice administrative, les règles de compétence et les délais (loi 41-90).
- Défendre l'établissement en excès de pouvoir et en plein contentieux : moyens, mémoire en défense, expertise.
- Conduire un dossier contentieux de bout en bout et réagir dans l'urgence devant le juge des référés.
- Exécuter les décisions de justice et recourir à la transaction, à la médiation ou à l'arbitrage.

Étape 1 — Le parcours e-learning (à suivre avant la session)

01 L'organisation de la justice administrative 12 vidéos
Dualité juridictionnelle, tribunaux et cours d'appel administratifs, compétence, représentation, délais.

02 Le recours pour excès de pouvoir 12 vidéos
Actes attaquables, intérêt à agir, recours préalable, moyens de légalité, sursis, mémoire en défense.

03 Le plein contentieux et la responsabilité 12 vidéos
Responsabilité pour faute et sans faute, préjudice, contrats, expertise, prescription, provision pour risque.

04 Méthodologie du dossier contentieux 12 vidéos
Qualifier le litige, pièces et chronologie, argumentation, écritures, avocat, audience, appel.

05 Les procédures d'urgence 12 vidéos
Juge des référés, sursis à exécution, référé conservatoire, constat, urgence en marchés, foncier et personnel.

06 L'exécution des décisions de justice 12 vidéos
Obligation d'exécuter, condamnations pécuniaires, astreinte, insaisissabilité, inscription budgétaire.

07 Les modes alternatifs de règlement des litiges 12 vidéos
Transaction, médiation, arbitrage et clause compromissoire, sentence et exequatur, protocole transactionnel.

Cas fil rouge — L'Agence Al Manar d'Aménagement et d'Équipement (AMAE), établissement public fictif de la région Rabat-Salé-Kénitra : une requête reçue, un référé un vendredi soir, une condamnation lourde à exécuter et un litige réglé sans juge. Il sert aussi de support aux ateliers en salle.

Livrables inclus : Mémoire en défense type, kit de réponse en 48 heures en référé, grille d'analyse d'un jugement, tableau de suivi des délais et des exécutions, trame de protocole transactionnel.

MC-M30 · CONTENTIEUX ADMINISTRATIF : INSTRUIRE, DÉFENDRE, EXÉCUTER

Étape 2 — Les deux jours en présentiel

AVANT · E-LEARNING
Les 7 sous-modules et leurs quiz, terminés au moins à 80 % la veille de la session.

PENDANT · 2 JOURS EN SALLE
Ateliers, cas pratiques et mises en situation sur le cas fil rouge. Pas de cours magistral.

APRÈS · RÉVISION
Reprise des vidéos e-learning, puis examen final de certification en ligne sur MC Learn.

Jour 1 — JEUDI · 9 H 00 – 17 H 00

9 h 00 · Accueil, quiz de positionnement sur les acquis e-learning, questions ouvertes de la plateforme

MATIN · 9 H 30 – 13 H 00

Juridictions, compétence et délais

- L'arrivée d'une requête : qualifier le litige et la juridiction compétente
- Computation des délais : exercices sur cas
- Ouvrir le dossier contentieux : pièces et chronologie

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 17 H 00

Excès de pouvoir et plein contentieux

- Analyse d'une décision annulée : pourquoi
- Rédiger un mémoire en défense type
- Demande d'indemnisation : évaluer le préjudice et les causes d'exonération

Jour 2 — VENDREDI · 9 H 00 – 17 H 00

MATIN · 9 H 00 – 13 H 00

Urgence et audience

- Un référé un vendredi soir : mettre en œuvre le kit de réponse en 48 heures
- Préparer l'audience et travailler avec l'avocat
- Analyser un jugement et décider de faire appel

APRÈS-MIDI · 14 H 00 – 16 H 15

Exécution et règlement amiable

- Exécuter une condamnation lourde : inscription budgétaire et calendrier
- Rédiger un protocole transactionnel
- Choisir entre transaction, médiation et arbitrage : cas pratiques

16 h 15 · Plan d'action individuel, évaluation à chaud, remise des attestations de présence

SESSION DE PRINTEMPS
Jeudi 10 et vendredi 11 juin 2027

SESSION D'AUTOMNE
Jeudi 4 et vendredi 5 novembre 2027

Évaluation des acquis. Quiz de positionnement à l'ouverture du jour 1 · productions et mises en situation évaluées par le formateur pendant les deux jours · examen final de 50 questions en ligne sur MC Learn · évaluation à froid à 3 mois auprès du participant et de son responsable.

Lieu : Rabat – Agdal. Groupe de 8 à 15 participants. Animation par un consultant praticien du domaine. Supports, livrables et déjeuners inclus.

15 000 DH HT

par participant · e-learning 6 mois + 2 jours en salle · déjeuners inclus
Module en e-learning seul : 10 000 DH HT

CERTIFICAT NOMINATIF À NUMÉRO UNIQUE, VÉRIFIABLE EN LIGNE

Modalités & conditions

Tarification

15 000 DH HT par participant et par module en formule blended : parcours e-learning avec accès de 6 mois, deux journées en salle (supports, livrables, pauses et déjeuners inclus) et examen de certification en ligne. Module en e-learning seul : 10 000 DH HT. Tarifs dégressifs à partir de 3 inscrits d'une même organisation et pour les parcours multi-modules : sur devis.

Lieu, horaires et effectifs

Sessions inter-entreprises à Rabat – Agdal, le jeudi et le vendredi à partir de 9 h 00, avec autant d'heures en salle qu'en e-learning. Groupes de 8 à 15 participants. Une session confirmée est maintenue dès 6 inscrits ; en dessous, report sur la session suivante.

Financement CSF / OFPPT

Programme détaillé par demi-journée, objectifs mesurables, volumes horaires distincts (e-learning et présentiel), feuilles d'émargement signées par demi-journée et preuves de complétion e-learning : les pièces nécessaires à vos dossiers de dépôt et de remboursement.

Marchés publics de formation

Le cabinet répond aux appels d'offres de formation des administrations, EEP et collectivités : mémoires techniques, programmes normés et déploiements multi-sites, en e-learning seul, en blended inter-entreprises ou en sessions dédiées dans vos locaux.

Sessions intra-entreprise

Tous les modules peuvent être organisés pour vos seules équipes, à vos dates et dans vos locaux, à partir de 6 participants. Les ateliers sont alors construits sur vos procédures, vos outils et vos cas internes.

Inscription et annulation

Inscription par bon de commande ou convention. Accès e-learning ouverts 8 semaines avant la session. Remplacement d'un participant possible à tout moment ; report sans frais jusqu'à 15 jours avant la session.

Mouvement Conseil

Former vos équipes en 2027.

Programmes détaillés, calendrier, devis multi-participants ou session intra-entreprise : contactez-nous, nous répondons rapidement.

Mouvement Conseil
12, avenue Michlifen, 4e étage, appartement n° 9, Agdal — Rabat
Téléphone : +212 5 37 70 32 17 · Email : contact@mouvement.ma · Site : mouvement.ma